

ЗИМИНА

Екатерина Игоревна

**НАУЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата медицинских наук

Москва - 2011

Диссертация выполнена в Федеральном государственном бюджетном учреждении "Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения" Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации

Научный руководитель: доктор медицинских наук, профессор
Сон Ирина Михайловна

Официальные оппоненты: доктор медицинских наук, профессор
Кудрина Валентина Григорьевна

доктор медицинских наук, профессор
Дубынина Елена Ивановна

Ведущая организация: ГОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М.
Сеченова Минздравсоцразвития России

Защита диссертации состоится «___» _____ 2011 г. в 10 часов на заседании Диссертационного совета Д 208.110.01. в Федеральном государственном бюджетном учреждении "Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения" Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации по адресу: 127254 г. Москва, ул. Добролюбова, 11.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздравсоцразвития России по адресу: 127254 г. Москва, ул. Добролюбова, 11.

Автореферат разослан «___» _____ 2011г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
доктор медицинских наук

Пучков Константин Геннадьевич

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования.

Первичная медико-санитарная помощь является важнейшим звеном здравоохранения, потому что именно на этом этапе происходит первый контакт человека с системой здравоохранения, а 80% людей и заканчивают свое лечение в амбулаторных учреждениях. Поэтому крайне важно, чтобы врачи, которые оказывают эту помощь, были высоко квалифицированными и обладали необходимыми знаниями. С другой стороны, медицина является одной из наиболее быстро развивающихся отраслей науки. По данным ряда авторов, медицинские знания устаревают в течении 5 лет, поэтому знаний полученных в институте или на курсах усовершенствования недостаточно. Необходимо повышать свой профессиональный уровень, получая научную информацию, в частности из профессиональных журналов (Юргель Н.В. 2007г.).

В то же время сложилась парадоксальная ситуация: в России нет единого профильного журнала для руководителей и специалистов первичной помощи, за последние 15 лет не проводилось исследований в области информационной ценности публикаций по этой проблеме, нет никаких сведений о потребностях этой группы специалистов в научной информации.

Между тем информационное обеспечение является одним из необходимых условий для разработки научного обоснования совершенствования системы управления, финансирования, правового сопровождения реформирования здравоохранения, обеспечения качества медицинской помощи, проблем общественного здоровья и др. (Бреусов А.В. 2002г.). Одним из аспектов является информационное обеспечение руководителей здравоохранения организационно-методическими материалами, которое имеет целый ряд особенностей.

Во-первых, реформа здравоохранения повлекла за собой разработку новых организационных подходов к управлению здравоохранением в целом и первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) в частности, следовательно, необходимы новые организационно-методические материалы.

Во-вторых, для руководителей здравоохранения важно иметь информацию, основанную на предварительном анализе опубликованных и действующих документов.

В-третьих, в последние 15 лет возросла роль зарубежных и международных исследований в области организации здравоохранения. Однако, прежде чем использовать их в своей практической деятельности, руководителям и

специалистам необходимо ознакомиться с ними, оценить достоинства, определить недостатки, выбрать наиболее эффективные методики и руководства.

Вопросы информационного обеспечения системы здравоохранения, ее подсистем и субъектов рассматривались целым рядом авторов (Ваттер Э.И.Ф. 1975г., Вахитов Ш.М. 1995г., Гаспарян С.А. 1992г., Дрешер Ю.Н. 2001., Житникова Л.М. 2004г., Корнеенков А.А. 2005г., Красильников И.А. 2003г., Мусницкая Н.А. 2003г., Преображенская В.С. 1991г., Финченко Е.А. 1996г., Хай Г.А. 2003г., Шарабчиев Ю.Т. 1988г., Шафранский И.Л. 1990г., Шестаков Г.С. 2003г., Эльчян Р.А. 1995г.), но проблема информационного обеспечения лиц, принимающих решения в области ПМСП, практически не изучалась в последние 15 лет.

Однако в последние годы научно-информационное обеспечение специалистов развивается бессистемно и стихийно, потребитель информации получает ее в меру своего персонального информирования о тех или иных источниках и зачастую в силу своих финансовых возможностей. Руководители учреждений здравоохранения, как правило, не имеют возможности тратить много времени на поиск и анализ информации. Поэтому они особенно заинтересованы в возможности получения различных сведений и материалов, необходимых в их деятельности из кратких аналитических обзоров и справок, аннотаций к методикам, руководствам, комментариев к нормативным актам, подготовленным для них помощниками или специалистами.

Таким образом, сегодня назрела острая объективная потребность воссоздания системы квалифицированного информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения с учетом активного развития информационных технологий и электронных средств. Необходимо с помощью современных информационных технологий вооружить практическое здравоохранение знаниями, возможностью обмена опытом и изучения новых инновационных методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний, участвовать в обсуждении различных программ и проектов.

Необходимо разработать механизм информационного обеспечения, повышающий доступность и качество медицинской информации, что, в конечном итоге, положительно повлияет на достижение основной цели системы здравоохранения - укрепление здоровья населения.

Целью исследования является научное обоснование подходов к усовершенствованию системы информационного обеспечения организационно-

методическими, нормативными и научно-исследовательскими материалами руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Задачи исследования:

1. Изучить информационные потребности руководителей и специалистов в области первичной медицинской помощи на современном этапе развития отрасли.

2. Провести анализ источников научно-медицинской информации и проанализировать документально-информационный поток современных научных публикаций по тематике первичной медико-санитарной помощи.

3. Научно обосновать подходы к совершенствованию научно-информационного обеспечения специалистов первичного звена здравоохранения.

4. Разработать аннотированный указатель отечественных информационных ресурсов для руководителей и специалистов органов управления здравоохранением и медицинских организаций первичного звена здравоохранения.

Научная новизна исследования заключается в том, что впервые:

– за последние 15 лет изучены информационные потребности руководителей и специалистов органов управления здравоохранением и медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

– за последние 15 лет сформирован документально-информационный поток научных публикаций по тематике первичной медико-санитарной помощи;

– научно обоснована система (механизмы) научно-информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Научно-практическая значимость:

Практическая значимость проделанной работы определяется тем, что на основании результатов исследования разработан аннотированный указатель по информационным ресурсам для руководителей и специалистов органов управления здравоохранением и медицинских организаций первичного звена, что повысит их информированность по актуальным проблемам здравоохранения, и соответственно, приведет к повышению качества оказываемой медицинской помощи и удовлетворенности населения.

Апробация и внедрение результатов исследования:

Результаты исследования доложены и обсуждены: на межотдельческой конференции (г. Москва, май 2008 г), на апробационном совете ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздравсоцразвития России (г. Москва, сентябрь, 2009г.); на Всероссийской научно-практической конференции «Организационные основы кадровой политики в здравоохранении Российской Федерации» (г. Москва, 19-20 мая 2010 г.); на конференции с межрегиональным и международным участием «Новые профилактические и информационные технологии в области охраны здоровья матери и ребенка» (г. Москва, 5-6 октября 2011г.)

Материалы исследования использовались при подготовке научного отчета по теме «Исследование основного научного развития здравоохранения в РФ».

Материалы исследования используются в учебном процессе при подготовке лекций для ординаторов и аспирантов в ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздравсоцразвития России.

По материалам исследования разработан аннотированный указатель по отечественным информационным ресурсам для руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Результаты анализа информационных потребностей руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

2. Особенности документально-информационного потока современных научных публикаций по тематике первичной медико-санитарной помощи и основные тенденции его изменения за период с 2005 по 2011 гг.

3. Результаты анализа организации информационного обеспечения руководителей и специалистов органов управления здравоохранением и медицинских организаций первичного звена здравоохранения.

4. Предложения по совершенствованию организации информационного обеспечения руководителей и специалистов органов управления здравоохранением и медицинских организаций первичного звена здравоохранения.

Публикации:

По теме диссертации опубликовано 3 печатные работы в изданиях, рекомендуемых Высшей аттестационной комиссией и аннотированный указатель по отечественным информационным ресурсам для руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Структура и объем диссертации:

Диссертация состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, предложений, списка литературы, включающего 147 источников, в том числе 53 зарубежных авторов, а также приложений. Работа изложена на 147 страницах машинописного текста, иллюстрирована 14 таблицами, 2 схемами, 24 рисунками.

СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обоснована актуальность исследования, определены цель и задачи, научная новизна, научно-практическая значимость работы, представлены основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава посвящена обзору литературы по организации информационного обеспечения руководителей и специалистов в области первичного звена здравоохранения. Отмечено, что в последние годы научно-информационное обеспечение специалистов развивается бессистемно и стихийно, потребитель информации получает ее в меру своего персонального информирования о тех или иных источниках и зачастую в силу своих финансовых возможностей. Руководители учреждений здравоохранения, как правило, не имеют возможности тратить много времени на поиск и анализ информации. Поэтому они особенно заинтересованы в возможности получения различных сведений и материалов, необходимых в их деятельности из кратких аналитических обзоров и справок, аннотаций к методикам, руководствам, комментариев к нормативным актам, подготовленным для них помощниками или специалистами.

Во второй главе представлены материалы и методы исследования, описаны этапы его проведения.

Объект исследования: система научно-информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Субъект исследования: руководители и специалисты первичного звена здравоохранения.

Предмет исследования:

– Информационные потребности руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения;

– Документальный информационный поток современных научных публикаций по тематике первичной медико-санитарной помощи.

Цель исследования предусматривала использование библиографического, аналитического, социологического (анкетирования), цитат-анализа и контент-анализа и метода статистической обработки результатов исследования. Исследование осуществлялось в четыре этапа (схема 1).

В целях изучения информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения проводился социологический опрос с использованием структурированной анкеты, включающей четыре блока взаимосвязанных вопросов. При формировании анкеты учитывались особенности информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения в Российской Федерации. Сбор анкет осуществлялся при помощи метода прямого интервьюирования и путем самостоятельного заполнения анкет респондентами.

Изучение информационных потребностей российских специалистов было основано на анализе 750 анкет. Данный метод опроса позволил включить в исследование мнение специалистов из 8 федеральных округов (21 субъекта) Российской Федерации.

Для автоматизации процесса обработки результатов анкетирования была создана и разработана специальная база данных на основе приложения Microsoft Office Excel.

Изучение документально-информационного потока (ДИП) осуществлялось в следующей последовательности:

- Был проведен анализ ДИП современных научных публикаций по тематике первичной медико-санитарной помощи, который включал:
- Составление перечня ядерных журналов, выявление зоны рассеяния информации, распределение публикаций по годам издания и научно-медицинским журналам;
- Оценку информационной значимости журналов, отражающих тематику ПМСП;
- Выявление информационных связей по тематике ПМСП с другими проблемами.
- Выявление ведущих авторов, занимающихся проблемами ПМСП;
- Разработку аннотированного указателя отечественных информационных ресурсов для руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Цель:	Научно обосновать подходы к усовершенствованию системы информационного обеспечения организационно-методическими материалами руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.			
Задачи:	Проанализировать отечественный и зарубежный опыт по организации информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения	Изучить информационные потребности руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения на современном этапе развития отрасли.	Провести анализ источников научно-медицинской информации и проанализировать документальный информационный поток современных научных публикаций по тематике первичной медико-санитарной помощи.	Научно обосновать систему научно-информационного обеспечения специалистов первичного звена здравоохранения
Методики	Анализ литературных данных по проблеме	·Социологический	·Аналитический	·Аналитический
		·Аналитический	·Электронная база данных	·Рекомендации
		·Электронная база данных	·Библиографический	·Перечень предложений
		·Контент-анализ		
		·Цитат-анализ		
Объем	53 Зарубежных	21 субъект РФ	Документально-информационный поток составил 737 полнотекстовых статей из 49 отечественных научно-медицинских журналов	Результаты исследований предыдущих задач
	97 Отечественных	750 анкет		
		24 диаграммы, 3таблицы	11 таблиц	1 схема
Материалы исследования подвергнуты статистической обработке				

Схема 1 Методика и организация исследования

Была определена единица наблюдения - это публикация по ПМСП в научном медицинском журнале в период с 2005 по 2011 гг.

Были определены признаки, характеризующие единицу наблюдения, а именно: журнал, в котором опубликована статья; автор статьи; содержание статьи, отраженное рубриками классификации и ключевыми словами; цитирование в статье российских и зарубежных авторов, журналов и книг, в том числе источников ВОЗ.

Общий объем наблюдения составил - 737 статей, размещенных в 49 журналах.

На основе полученных данных на предшествующих этапах исследования, а также на основе изучения текущего состояния научно-информационного обеспечения, были разработаны предложения по совершенствованию системы научно-информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

В третьей главе представлены результаты анализа информационного обеспечения руководителей и специалистов в области первичной медицинской помощи.

В 2010 году в первичном звене здравоохранения трудилось 74261 врачей, что составляет 11,87% от общей численности врачей, работающих в учреждениях здравоохранения Российской Федерации. К этому числу нужно добавить руководителей органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации и муниципальных образований в чьи должностные обязанности входит курация ПМСП, а также учреждений здравоохранения, а именно главных врачей врачебных амбулаторий, главных врачей и заместителей главных врачей самостоятельных амбулаторно-поликлинических учреждений, поликлинических отделений больниц. В итоге общее количество руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения, которые испытывают потребность в информационном обеспечении, приближается к 100 тысячам.

Для анализа информационного обеспечения вышеперечисленных медицинских сотрудников был проведен социологический опрос. В результате было выявлено, что в настоящее время и руководящие кадры и практикующие врачи наибольшее значение придают изучению нормативно-правовых актов, при этом в сознании российских специалистов работающих в сфере ПМСП сложилось ложное представление о снижении роли научно-медицинской информации в их работе (рис. 1).

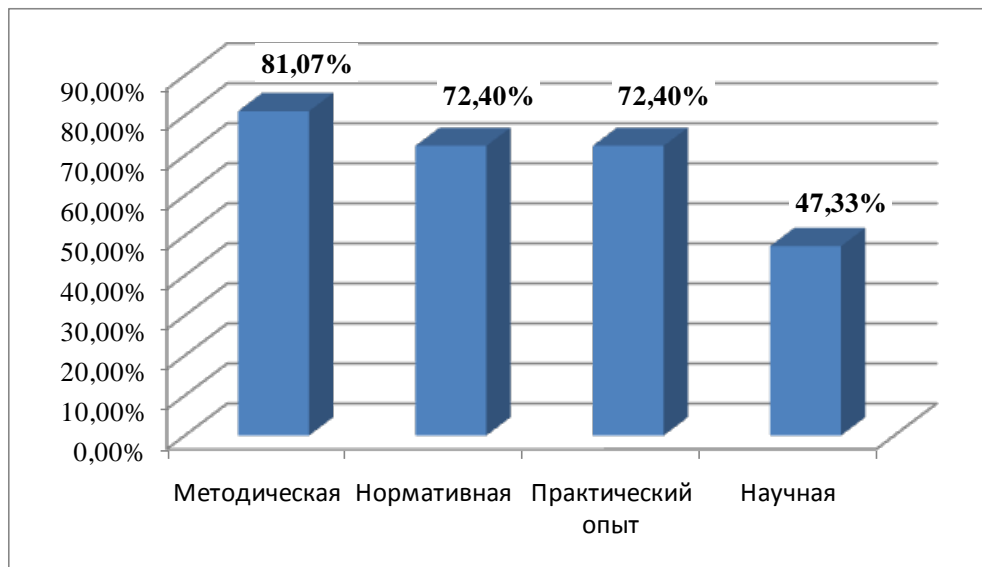


Рисунок 1. Виды информации, необходимые, по мнению респондентов, в их работе.

По мере приобретения опыта практической работы потребность специалистов возрастает во всех источниках информации. Чем выше квалификация потребителя информации, тем значительнее он оценивает иностранные журналы, материалы научных конгрессов, симпозиумов, конференций. Практические врачи проявляют большой интерес к учебным пособиям и методическим указаниям, дающим конкретные рекомендации по диагностике, лечению и профилактике.

Анализ отечественных профессиональных журналов, которые используют в своей работе и выписывают респонденты, показал, что специалисты разных уровней придают наибольшее значение источникам информации, приближенным к их профессии и доступным (предоставляемым им) по месту работы в учреждении здравоохранения (рис. 2).

Специалисты разных групп выделили наиболее полезный в своей работе один отечественный профессиональный журнал. Для группы руководителей органов управления здравоохранением – журнал «Здравоохранение Российской Федерации»; для группы руководителей ЛПУ – «Терапевтический архив»; для врачей общей практики – «Российский семейный врач»; для участковых терапевтов – «Терапевтический архив»; для участковых педиатров – «Педиатрия. Журнал имени Г. Н. Сперанского».

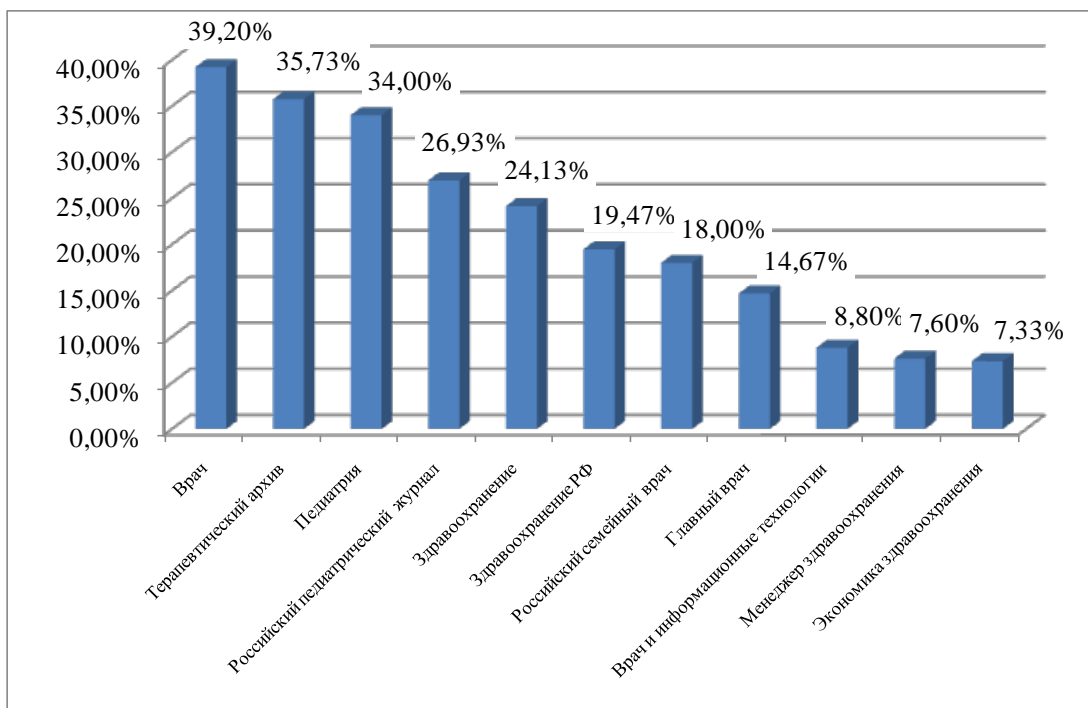


Рисунок 2. Наиболее используемые в работе профессиональные журналы.

Информационные потребности респондентов в тематических разделах научно-медицинских журналов, и соответственно в степени их доступности оценивались по бальной шкале. Респонденты выбирали балл от 0 до 5, наиболее точно отражающий их мнение. При анализе результатов использованы так называемые «Индекс информационной потребности» и «Индекс доступности информации», представляющие среднее арифметическое индивидуальных индексов (рис.3).

Опрошенные специалисты отметили низкий индекс доступности (в среднем - 3,71), который по всем указанным группам оказался ниже индекса потребности (в среднем – 4,34). Из чего можно заключить, что руководители и специалисты первичного звена здравоохранения не получают ту информацию, которая требуется им в работе, а при самостоятельном поиске не всегда знают где и как можно получить необходимую информацию.

По мнению самих респондентов, основной причиной недостатка информации у них является ее недостаточное представление в периодических научно-медицинских изданиях (Рис. 4).



Рисунок 3. Соотношение индексов потребности и доступности в информации.

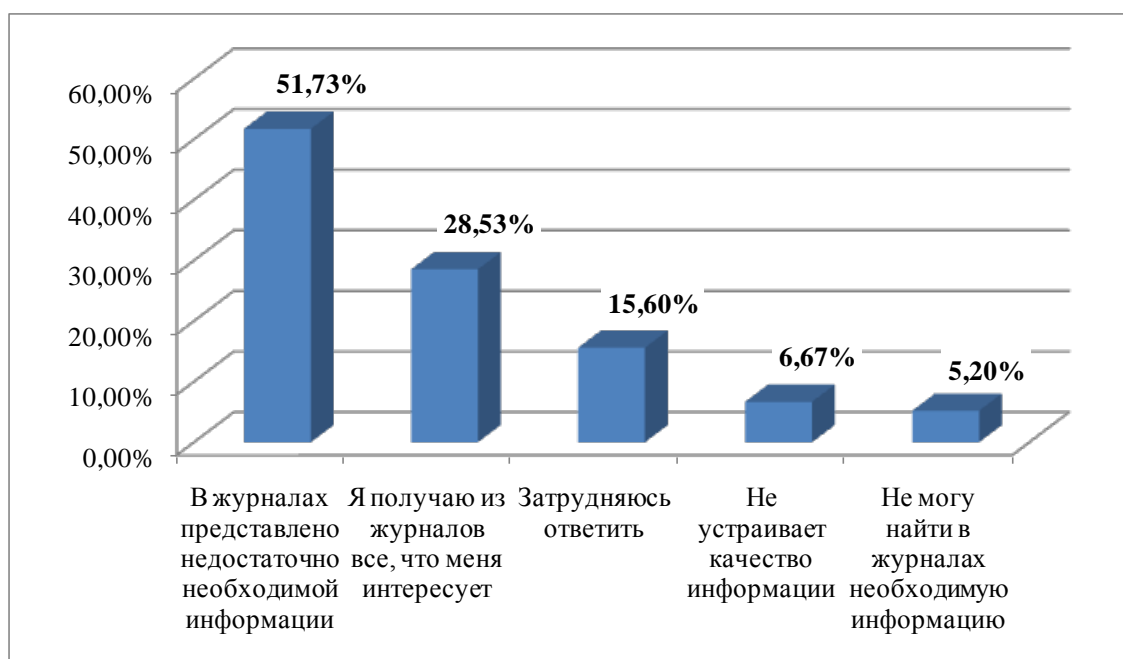


Рисунок 4. Полнота предоставления в научно-медицинских журналах информации.

Только 25,00% руководителей органов управления здравоохранением, 21,75% руководителей ЛПУ и 33,33% практикующих врачей отмечают, что в научно-медицинских журналах информация представлена в «желаемом» виде и объеме.

Анализ основных путей получения респондентами необходимой им научно-медицинской информации показал, что все специалисты, принявшие участие в опросе, получают информацию через Интернет. Пользователи всех рассматриваемых групп, в большинстве случаев (35,75%), не уверены в достоверности информации, полученной ими через Интернет. 13,10% респондентов не знают где в Интернете найти необходимую информацию, и, как следствие, не находят полнотекстовые документы. Среди других причин (1,24%) специалисты отмечают «языковой барьер», высокую стоимость информации, недостаток времени на ее поиск и скачивание.

В результате опроса были выявлены главные трудности при получении необходимой информации. В наибольшей степени, специалисты всех групп отмечают недостаток времени на поиск информации (51,47%). Второй, по значимости причиной, они определяют недостаточное информационное обеспечение на рабочем месте (32,67%). Третьей, по значимости причиной являются финансовые трудности, связанные с приобретением информации (подписка на периодические издания, пользование электронными базами данных и т.д.), что подтвердилось в ответах руководителей ЛПУ (27,37%) и практикующих врачей (28,44%). При этом руководители органов управления здравоохранения считают третьей по значимости причиной отсутствие необходимой информации на русском языке (16,67%), что выделяет их от остальных групп респондентов.

По «Индексу удовлетворенности», представляющему среднее арифметическое индивидуальных индексов, респонденты оценили степень своей удовлетворенности существующей системой обеспечения профессиональной информацией. Суммарный индекс удовлетворительности по всем группам составил 3,31. Наименее удовлетворены существующей системой информационного обеспечения руководители ЛПУ (3,19). Индекс оценки системы практикующими врачами составил 3,36. Выше всех обеспечение информацией оценили руководители органов управления здравоохранением (3,63). Эти данные позволяют сделать вывод о том, что опрошенные оценили существующую систему информационного обеспечения как весьма посредственную.

Таким образом, проведенное исследование показало, что уровень информационных потребностей российских руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения находится на достаточно высоком уровне,

а современная система информационного обеспечения не способна в достаточной степени удовлетворить их в полной мере.

В главе 4 представлены результаты анализа документального информационного потока по тематике первичной медико-санитарной помощи.

Из всех источников информации для анализа были выбраны научные журналы, поскольку в них содержится приблизительно 70% научной информации, а также наиболее свежая и актуальная информация, позволяющая иметь представление о мировых достижениях по исследуемой проблеме. Базой исследования была Центральная научная медицинская библиотека (ЦНМБ) Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, которая располагает уникальной коллекцией научных изданий по медицине и здравоохранению, а также является одним из лучших в России центров разработки и внедрения информационных библиотечных технологий.

Научные журналы и содержащиеся в них публикации по ПМСП анализировались на основе первичных информационных источников (полнотекстовых статей), что обеспечило максимальную полноту ДИП для проведения исследования, а период с 2005 по 2011 гг. дает необходимую глубину исследования проблемы.

В ходе исследования было выявлено, что для тематики ПМСП характерна высокая степень рассеяния информации вследствие незначительного количества профильных журналов и междисциплинарного характера самой проблемы ПМСП. Освещение отдельных вопросов, касающихся оказания ПМСП, может иметь место в журналах любого «узкоспециального» профиля медицины. Это определяет и практическую значимость, и актуальность выявления ядерных журналов по исследуемой проблеме.

В результате анализа ДИП выявлено 49 журналов по тематике ПМСП, содержащих 737 публикаций, которые образуют ранговое распределение. Из них 5 научных журналов в ранговом распределении (10,20% от общего числа анализируемых журналов) содержат приблизительно половину всех публикаций (46,81%) по тематике ПМСП, входящих в ДИП (Таблица 1).

Анализ цитирования 717 ссылок, сделанных в статьях ДИП, на 142 российских научно-медицинских журналов позволил выявить «ядерные» среди цитированных журналов.

Таблица 1.

Ранговое распределение журналов из ДИП по ПМСП.

№	Название журнала	Число отобранных статей из журналов	% числа отобранных статей от общего числа отобранных
1	Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья	84	11,40%
2	Здравоохранение	80	10,85%
3	Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины	65	8,82%
4	Здравоохранение Российской Федерации	62	8,41%
5	Российский семейный врач	54	7,33%
Итого:		345	46,81%

После проведенного цитат-анализа список ядерных журналов по первичной медико-санитарной помощи изменился. Журналы «Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и история медицины», «Здравоохранение РФ» и «Здравоохранение» остались в числе ядерных. Журналы «Экономика здравоохранения» и «Терапевтический архив» перешли в разряд ядерных, а «Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья» и «Российский семейный врач» в разряд околоядерных.

Далее в ходе исследования был использован контент-анализ, который включал анализ содержания статей и обозначения его (содержания) соответствующей рубрикой и набором ключевых слов.

На основе контент-анализа было получено ранговое распределение научных журналов по их тематической направленности. Представленная таким образом структура ДИП является отражением структуры изучаемой проблемы. По различным тематикам индексировался весь массив документов с принятым ограничением присвоения одной публикации не более чем 3-х классификационных единиц (рубрик). В соответствии с принятой классификацией и результатами индексирования массива документов составлена структура научных публикаций по тематике ПМСП. Использование описательного и сравнительного методов позволило проанализировать основные тенденции в потоке публикаций.

Исследование позволило рассмотреть частоту встречаемости различных рубрик в журналах ДИП. Всего классификатор включал 57 рубрик. В результате выявлено, что большинство статей включенных в ДИП посвящено вопросам: экономики и финансирования здравоохранения (11,27%); семейной медицины (9,55%); организации медицинской помощи (6,36%), оказанию медицинской помощи (6,00%) и качеству медицинской помощи (5,82%).

Рассматривая подробнее рубрику «Экономика и финансирование здравоохранения» можно отметить, что статьи по данной тематике распределялись в 16 журналах, входящих в ДИП. Наибольшее число статей по данной тематике публикуются в журнале «Здравоохранение» (23,00%).

Таким образом, контент-анализ позволяет выявить журналы, в которых наиболее отражена та или иная тематика здравоохранения, непосредственно связанная с ПМСП.

При помощи контент-анализа было рассмотрено какие рубрики наиболее часто рассматриваются в ядерных журналах. В статьях из журнала «Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины», включенных в ДИП, рассматриваются 16 рубрик. Наиболее часто: сельское здравоохранение (16,00%); экономика и финансирование здравоохранения (14,00%) и организация работы ЛПУ (12,00%).

Объектом исследования явились также термины, используемые в публикациях вошедших в ДИП. Использован сленговый метод, т.е. свободный выбор ключевых слов из текстов статей с последующей статистической обработкой. Отбор терминов осуществлялся путем свободного индексирования. Выбирались термины (максимально 5 на каждую статью), несущие смысловую нагрузку, в рамках исследуемой проблемы. Затем проводилось упорядочение 282 терминов по убыванию частоты встречаемости с присвоением каждому термину рангового места в ряду распределения (Таб.2).

Была изучена публикационная активность ученых на основе их продуктивности. Анализ цитирования 2334 ссылок, сделанных в статьях ДИП, на 1412 российских авторов позволил выявить «ядерных» среди цитированных авторов. В соответствии с законом Бредфорда к ядерным были отнесены 92 автора, общий объем ссылок на которых составил – 706, а это примерно третья часть от всех ссылок.

Таблица 2.

Ранжирование ключевых слов, в зависимости от частоты их встречаемости в ДИП

Ключевые слова	Абс.	% от общего кол-ва ключевых слов	Ранг
Поликлиники	171	4,83%	1
ВОП	134	3,79%	2
Реформа здравоохранения	124	3,50%	3
Региональное здравоохранение	113	3,19%	4
Качество медицинской помощи	109	3,08%	5
Финансирование здравоохранения	93	2,63%	6
Кадровая политика	91	2,57%	7
Экономическая эффективность	89	2,51%	8
Статистика	77	2,18%	9
Диагностика	73	2,06%	10
Лечение	73	2,06%	10
Врачи участковые	66	1,86%	11
Другие:	2327	65,73%	12
Итого:	3540	100%	

В ходе цитат-анализа выявлены ядерные авторы. Необходимо отметить, что Александрова О. Ю. – автор с самой высокой публикационной активностью была процитирована в статьях ДИП всего 1 раз, не попав таким образом в число ядерных. То же можно отметить и для других авторов с высоким числом статей вошедших в ДИП.

В ходе исследования выявлено, что статьи ядерных авторов наиболее часто печатают именно ядерные журналы.

Знание особенностей и закономерностей рассеяния информации по той или другой проблеме имеет прежде всего прикладное значение, так как позволяет целенаправленно, с минимальной затратой времени и с наибольшей эффективностью осуществлять поиск необходимой информации, рационально комплектовать справочно-информационные фонды, обоснованно их эксплуатировать, а также методически правильно исследовать структурные и семантические свойства информационных потоков.

В пятой главе представлены предложения по совершенствованию системы научно-информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Руководителю учреждения здравоохранения научная и организационно-экономическая информация необходима для принятия решений по вопросам: планирования (текущего и перспективного)

деятельности учреждения (коллектива); внедрения в практику работы последних достижений медицинской науки и передового опыта; научной организации труда, нормирования трудовых затрат, перераспределения и рационального использования трудовых ресурсов; социального развития коллектива; эффективного использования научного потенциала (кадров, материально-технического оснащения и др.); улучшения профессиональной подготовки специалистов; обеспечения выполнения нормативно-правовых документов, касающихся деятельности учреждения (коллектива) (Уваренко А.Р., 1984). Организационно-экономическая информация необходима также руководителю при оценке эффективности работы учреждения (коллектива) и разработки мер, направленных на ее повышение.

Научная медицинская информация *врачу первичного звена* необходима для совершенствования его профессиональных знаний. Информационная вооруженность врача определяет успех внедрения достижений медицинской науки и практики в работу учреждений здравоохранения.

Выносимая на защиту, система научно-медицинского обеспечения для руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения представлена на схеме 2.

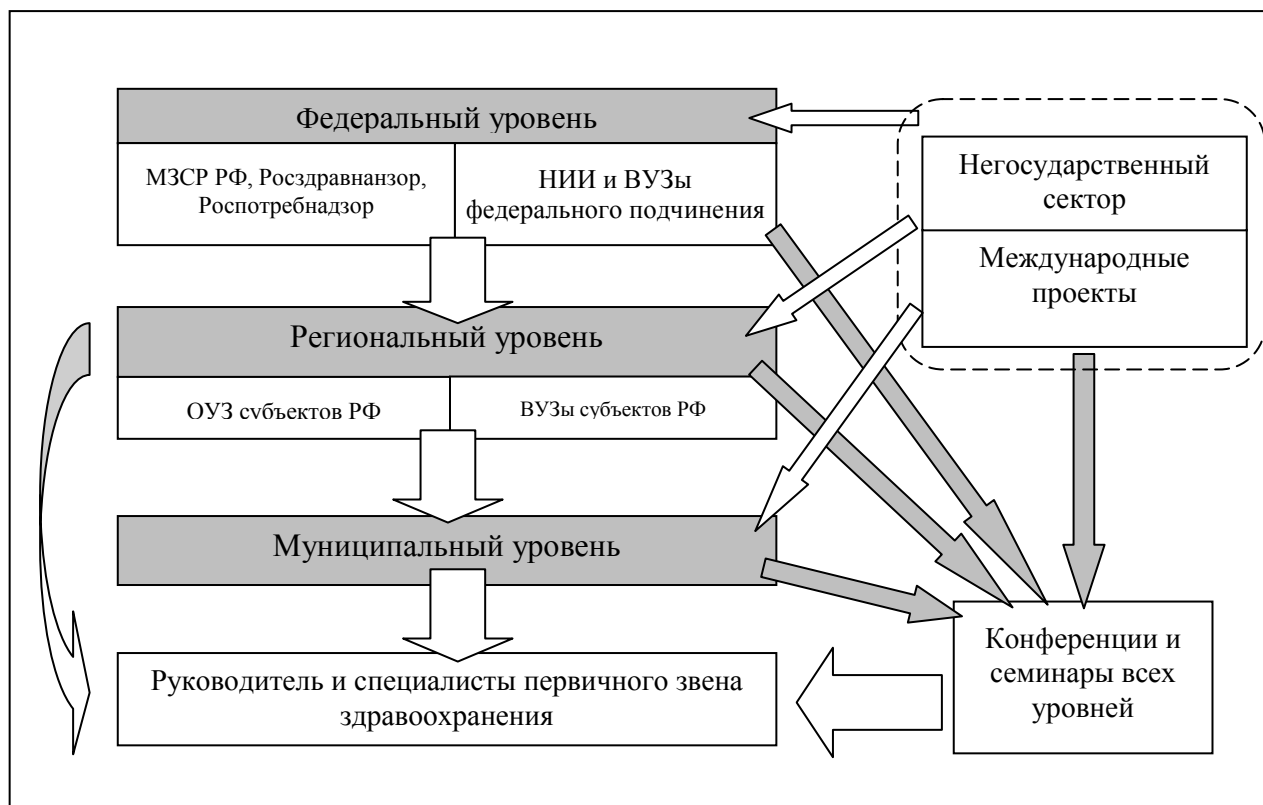


Схема 2 Система научно-медицинского обеспечения для руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения

В целом за научно-информационное обеспечение руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения и доступ к информационным источникам отвечают органы управления здравоохранением (ОУЗ) субъекта РФ. Главные специалисты ОУЗ субъекта РФ должны отвечать за научно-информационное обеспечение врачей первичного звена в своем регионе. Научно-информационное подразделение либо создается при главных специалистах, либо эта работа выполняется силами уже имеющегося штата главных специалистов. Основные задачи научно-информационной деятельности:

- обеспечение врачей научной медицинской информацией о новых достижениях в области медицинской науки и практического здравоохранения (формирование пакета информационных материалов по нормативно-правовой документации и научных публикаций на рабочем месте);
- подготовка научно-обоснованных предложений для руководителей учреждения о новых методах диагностики, лечения и профилактики заболеваний, а также новых формах организации работы в лечебно-профилактическом учреждении;
- выделение специального раздела на сайте по предоставлению современной нормативной информации для специалистов в области ПМСП
- главные специалисты ОУЗ субъекта РФ или информационное подразделение в их структуре регулярно выкладывают на сайте статьи из отечественных научных журналов, по усовершенствованию организации ПМСП и новым методам лечения, диагностики и профилактики болезней.
- проведение обучения пользованию сайтом и материалами на нем для сотрудников ПМСП в своем субъекте
- По усмотрению ОУЗ субъекта РФ в ЦРБ и крупных поликлиниках возможна организация библиотек с обязательной подпиской на ядерные журналы по проблематике ПМСП.

Также на региональном уровне большую роль в научно-информационном обеспечении руководителей и специалистов первичного звена должны играть медицинские высшие учебные заведения субъектов РФ. Они проводят обучение на курсах повышения квалификации; осуществляют поиск необходимой научной информации на основе подходов доказательной

медицины; готовят аналитические справки и обзоры по отдельным проблемам, касающимся ПМСП в регионе (как лечебной, так и организационной направленности); выделяют место на сайте своего ВУЗа специально для работников ПМСП и выкладывают там подготовленные материалы, а также проводят обучение пользованию сайтом; активно сотрудничают с главными специалистами ОУЗ субъекта РФ, предоставляя аналитические справки, обзоры и т.п. по проблематике ПМСП.

На региональном уровне могут проводиться конференции и семинары по проблемам ПМСП, которые могут быть организованы как самостоятельно ОУЗ субъектом РФ или ВУЗом, так и совместно. В рамках конференций и семинаров необходимо организовывать:

- Обсуждение актуальных проблем организации, профилактики, диагностики и лечения, с участием ведущих специалистов регионального уровня и приглашенных федерального;
- Выставки научных публикаций, журналов медицинского и организационного профиля и распространение научной информации среди участников;
- Учебные курсы по пользованию информационными источниками, сайтами, а также по основам доказательной медицины для самообразования врачей первичного звена здравоохранения.

На муниципальном уровне в каждом лечебно-профилактическом учреждении целесообразно иметь медицинскую библиотеку и специалиста по научно-медицинской информации. Библиотека должна осуществлять подписку на ядерные медицинские журналы, а также иметь все основные клинические руководства, необходимые в работе специалистов первичного звена здравоохранения. Деятельность библиотеки ЛПУ должна способствовать скорейшему внедрению в практику учреждений практического здравоохранения новых методов диагностики, лечения и профилактики заболеваний, а также прогрессивных форм организации труда и передового опыта.

На федеральном уровне Министерство здравоохранения и социального развития РФ, Росздравнадзор и Роспотребнадзор разрабатывают нормативные акты федерального значения и стандарты медицинской помощи по вопросам ПМСП.

Научно-исследовательские институты и высшие учебные заведения федерального подчинения обеспечивают:

- Введение научно-информационных подразделений в структуру НИИ, подчиненных МЗСР;
- Подготовка аналитических обзоров, в том числе по зарубежным источникам;
- Разработку клинических руководств;
- Организацию циклов усовершенствования для руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения;
- Выделяют место на сайте специально для работников ПМСП, выкладывают там подготовленные материалы.

Также на федеральном уровне должны проводиться конференции и семинары по проблемам ПМСП.

Целесообразно на федеральном уровне возобновить выпуск «Медицинского реферативного журнала» в бумажном и электронном виде, при участии ведущих НИИ и ЦНМБ, что существенно облегчит поиск информации для информационных центров и главных специалистов при ОУЗ субъекта РФ, а также для практикующих врачей.

Научно-информационное обеспечение на уровне негосударственного сектора обеспечивают прежде всего издательства, которые выпускают научно-медицинские журналы. В журналах целесообразно предусмотреть специальные разделы для специалистов и руководителей первичного звена здравоохранения. Также издательства могут организовывать презентации своих материалов на конференциях и семинарах. Кроме того, необходимо предусмотреть возможности льготной подписки для врачей ПМСП и ЛПУ из малых городов и сельской местности.

Свою роль в научно-информационном обеспечении играют также международные проекты. В рамках этой работы целесообразно проводить: подготовку систематических обзоров, клинических руководств и перевод их на русский язык для специалистов и руководителей первичного звена здравоохранения по актуальной тематике; организацию учебных курсов по пользованию информационными источниками, сайтами, а также по основам доказательной медицины для самообразования вышеуказанных специалистов.

ВЫВОДЫ

1. Проведенное исследование показало, что в настоящее время и руководящие кадры и практикующие врачи первичного звена здравоохранения наибольшее значение придают изучению нормативно-правовых актов (72,40%), при этом в сознании российских специалистов работающих в первичном звене здравоохранения сложилось ложное представление о снижении роли научно-медицинской информации в их работе (47,33%).

2. Анализ отечественных профессиональных журналов, которые используют в своей работе и выписывают респонденты, показал, что специалисты разных уровней придают наибольшее значение источникам информации, приближенным к их профессии и доступным (предоставляемым им) по месту работы в учреждении здравоохранения. Специалисты разных групп выделили наиболее полезный в своей работе один отечественный профессиональный журнал. Для группы руководителей органов управления здравоохранением – журнал «Здравоохранение Российской Федерации»; для группы руководителей ЛПУ – «Терапевтический архив»; для врачей общей практики – «Российский семейный врач»; для участковых терапевтов – «Терапевтический архив»; для участковых педиатров – «Педиатрия. Журнал имени Г. Н. Сперанского».

3. Руководители и специалисты первичного звена здравоохранения получают необходимую для работы научно-медицинскую информацию в недостаточном объеме, а при самостоятельном поиске не всегда знают где и как можно получить необходимые материалы. Индекс «информационной доступности» (в среднем - 3,71), по всем тематическим разделам оказался ниже индекса «информационной потребности» (в среднем – 4,34). Отмечена низкая удовлетворенность руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения существующей системой информационного обеспечения (3,31).

4. Анализ основных путей получения респондентами необходимой им научно-медицинской информации показал, что все специалисты, принявшие участие в опросе, получают информацию через Интернет. Пользователи всех рассматриваемых групп, в большинстве случаев (35,75%), не уверены в достоверности информации, полученной ими через Интернет. 13,10% респондентов не знают где в Интернете найти необходимую информацию, и, как следствие, не находят полнотекстовые документы.

Среди других причин (1,24%) специалисты отмечают «языковой барьер», высокую стоимость информации, недостаток времени на ее поиск и скачивание. Были выявлены главные трудности при получении необходимой информации. В наибольшей степени, специалисты всех групп отмечают недостаток времени на поиск информации (51,47%). Второй, по значимости причиной, они определяют недостаточное информационное обеспечение на рабочем месте (32,67%). Третьей, по значимости причиной являются финансовые трудности, связанные с приобретением информации (подписка на периодические издания, пользование электронными базами данных и т.д.), что подтвердилось в ответах руководителей ЛПУ (27,37%) и практикующих врачей (28,44%). При этом руководители органов управления здравоохранения считают третьей по значимости причиной отсутствие необходимой информации на русском языке (16,67%), что выделяет их от остальных групп респондентов.

5. Документальный информационный поток по тематике первичной медико-санитарной помощи составил 737 полнотекстовых статей из 49 российских научно-медицинских журналов. В ходе исследования было выявлено, что для тематики первичной медико-санитарной помощи характерна высокая степень рассеяния информации вследствие незначительного количества профильных журналов и междисциплинарного характера самой проблемы. Анализ цитирования 717 ссылок, сделанных в статьях, вошедших в документально-информационный поток, на 142 российских научно-медицинских журнала позволил выявить «ядерные» среди цитированных журналов. В список ядерных журналов вошли: «Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и история медицины», «Здравоохранение РФ», «Здравоохранение», «Экономика здравоохранения» и «Терапевтический архив».

6. На основе контент-анализа было получено ранговое распределение российских научно-медицинских журналов, вошедших в документальный информационный поток по первичной медико-санитарной помощи, по их тематической направленности. Большинство статей, включенных в документальный информационный поток, посвящено вопросам: экономики и финансирования здравоохранения (11,27%); семейной медицины (9,55%); организации медицинской помощи (6,36%), оказанию медицинской помощи (6,00%) и качеству медицинской помощи (5,82%). Была изучена публикационная активность ученых на основе их

продуктивности. Анализ цитирования 2334 ссылок, сделанных в статьях, вошедших в документальный информационный поток, на 1412 российских авторов позволил выявить «ядерных» среди цитированных авторов. В ходе исследования выявлено, что статьи ядерных авторов наиболее часто печатают именно ядерные журналы.

7. На основе проведенного анализа были разработаны предложения включают схему построения системы научно-информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения. Использование предложенной системы позволит повысить доступность и качество медицинской информации, что, в конечном итоге, положительно повлияет на достижение основной цели системы здравоохранения - укрепление здоровья населения.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

На основе проведенного анализа разработаны предложения по воссозданию системы научно-информационного обеспечения руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения. В целом за научно-информационное обеспечение и доступ к информационным источникам отвечают ОУЗ субъектов РФ. Главные специалисты ОУЗ формируют пакет информационных материалов по нормативно-правовой документации и научных публикаций на рабочем месте; размещают его на сайте ОУЗ; обучают специалистов пользованию сайтом. Также на региональном уровне должны немаловажную роль играть медицинские высшие учебные заведения субъектов РФ. Они проводят обучение на курсах повышения квалификации; осуществляют поиск необходимой научной информации на основе подходов доказательной медицины; готовят аналитические справки и обзоры по отдельным проблемам, касающимся ПМСП в регионе.

На муниципальном уровне в каждом лечебно-профилактическом учреждении целесообразно иметь медицинскую библиотеку и специалиста по научно-медицинской информации. Библиотека должна осуществлять подписку на ядерные медицинские журналы, а также иметь все основные клинические руководства, необходимые в работе специалистов первичного звена здравоохранения. На федеральном уровне Министерство здравоохранения и социального развития РФ, Росздравнадзор и Роспотребнадзор разрабатывают нормативные акты федерального значения и стандарты медицинской помощи. НИИ и ВУЗы федерального подчинения

осуществляют: составление аналитических обзоров и разработку клинических руководств; отслеживание современной научной информации, в т.ч. зарубежной, выкладывают ее на сайте организации и обучают пользователей; организуют циклы усовершенствования.

Научно-информационное обеспечение на уровне негосударственного сектора обеспечивают, прежде всего, издательства, которые выпускают научно-медицинские журналы. Издательства могут организовывать презентации своих материалов на конференциях и семинарах. Кроме того, необходимо предусмотреть возможности льготной подписки для врачей ПМСП и ЛПУ из малых городов и сельской местности.

Свою роль в научно-информационном обеспечении играют и международные проекты. В рамках этой работы целесообразно проводить: подготовку систематических обзоров и клинических руководств по актуальной тематике и перевод их на русский язык; организовывать учебные курсы по пользованию информационными источниками, сайтами, а также по основам доказательной медицины для самообразования руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения.

Список работ, опубликованных по теме диссертации:

1. Зими́на Е.И. Информационные потребности российских специалистов в материалах ВОЗ. / Т.В. Кайгородова, Е.И. Зими́на, А.В.Иванов // Здравоохранение РФ. - 2008. - №6. - С. 37-40.

2. Зими́на Е.И. Использование Интернет-ресурсов Всемирной организации здравоохранения российскими специалистами. / Т.В. Кайгородова, Е.И. Зими́на, А.В. Иванов // Здравоохранение РФ. - 2009. - №1. - С. 23-25.

3. Зими́на Е.И. Информационные потребности врачей первичного звена. / Е.И. Зими́на, Т.В. Кайгородова // Социальные аспекты здоровья населения. - 2010. – Т. 13. - №1.

4. Зими́на Е.И. Аннотированный указатель по отечественным информационным ресурсам для руководителей и специалистов первичного звена здравоохранения / Е.И. Зими́на, Т.В. Кайгородова – М.: ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздравсоцразвития России, 2011. – 117 с.

Отпечатано в типографии ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздравсоцразвития России
127254, г.Москва, ул.Добролюбова, д.11

Подписано в печать 1.11.2011
Формат 60x84/16. Тираж 100 экз. Заказ 7/11 - 11