



Врачи мира

Мотивационное интервью

Как способствовать изменению
существующего положения

Дух мотивационного интервью

- ▶ Причины для изменения существующего положения исходят от пациента, а не от врача
- ▶ Именно пациент, а не врач, преодолевает двойственность, которая сопровождает любое решение об изменении существующего положения.

Дух мотивационного интервью (2)

- ▶ Беседа происходит в атмосфере эмпатии без требования активного участия со стороны пациента
- ▶ Способность изменить ситуацию не является чертой личности, но результат взаимодействия

Амбивалентность

Польза от выпивки

Проблемы,
вызванные
злоупотреблением

Отрицательные
стороны

Преимущества
Отказа от
злоупотребления
алкоголем



Я продолжаю пить

Я прекращаю пить

УПРАЖНЕНИЕ 1

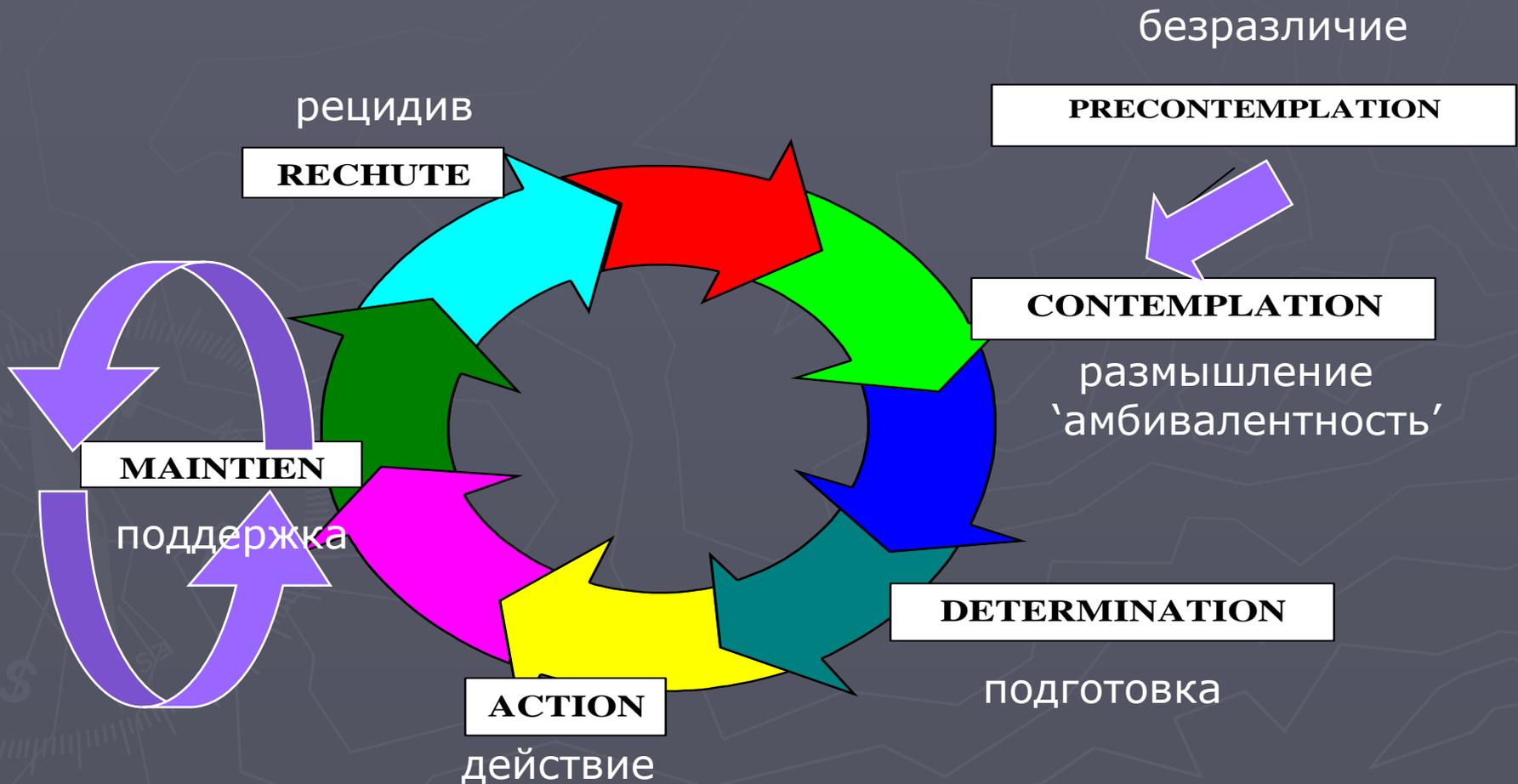
4 группы 4 вопроса:

- ▶ 1) Почему пациенты не делают то, что им предлагается и что полезно для их здоровья?
- ▶ 2) Что может способствовать появлению у человека большего желания измениться и что может помочь ему это сделать?
- ▶ 3) Что мы чувствуем, когда пациенты не выполняют то, что мы им предлагаем и то, что полезно для их здоровья?
- ▶ 4) Как мы можем себя вести, чтобы помочь нашим пациентам измениться?

Стадии изменения поведения

Модель Прохазки и ДиКлементе

Modèle de Prochaska et DiClemente



УПРАЖНЕНИЕ 2

- ▶ Коротко рассказать о личном опыте изменения.

Соппротивление - это

- ▶ поведение
- ▶ то, что внезапно возникает в ходе беседы
- ▶ Сигнал об отсутствии понимания во взаимоотношениях
- ▶ Предсказывающий отсутствие изменения
- ▶ Этот сигнал говорит врачу о том, что необходимо изменить отношение

Демонстрировать эмпатию.

- ▶ Двойственность – нормальное явление
- ▶ Принятие образа рассуждений пациента
- ▶ Эмпатия не означает одобрения, симпатии, сочувствия...

УПРАЖНЕНИЕ 3

Сопротивление: упражнение «Три стула»

- ▶ Я играю роль пациента, который испытывает проблемы, связанные с алкоголем и который этого не осознает.
- ▶ Вы по очереди играете роль врача :
- ▶ На сцене 3 стула: слева – я сопротивляюсь, в центре – во мне ничего не меняется, справа – я начинаю меняться.
- ▶ Каждый играющий роль врача должен задать 3 вопроса или сделать 3 замечания пациенту.

Стратегии проведения мотивационной беседы

- ▶ Задавать открытые вопросы
- ▶ Придавать значимость
- ▶ Выступать в качестве рефлексивного слушателя
- ▶ Резюмировать
- ▶ (Вызвать образ мыслей, направленный на изменение сложившейся ситуации)

Открытые вопросы

- ▶ Мы получим больше информации, используя вопросительное слово « почему », нежели задав десять закрытых вопросов
- ▶ закрытые вопросы (да/нет) : терапевт (le консультант) формирует гипотезы о том, что думает пациент
- ▶ Открытые вопросы (почему ?): Пациент высказывает свое мнение.

Открытый вопрос начинается с...

- ▶ Как ?
- ▶ Почему ?
- ▶ Что ?
- ▶ Какой ?
- ▶ Что вы мне можете сказать о ?
- ▶ С какой целью ?
- ▶ (И т.д.)

УПРАЖНЕНИЕ 4

- ▶ Несколько примеров открытых и закрытых вопросов.

Придавать значимость

- ▶ Придавать значимость, будь то :
 - Участие в лечении
 - Позитивные ценности пациента
 - Предшествующие действия пациента, достигшие результата
 - Самостоятельности...
- ▶ Придание значимости имеет ценность только в том случае, если оно искреннее

Рефлексивное слушание

- ▶ Позволяет удостовериться, что мы хорошо поняли, что пациент имеет в виду: активное слушание свидетельствует об эмпатии
- ▶ Позволяет поставить в центр интересы субъекта
- ▶ Снижает сопротивление
- ▶ Но... это сложно !!!

УПРАЖНЕНИЕ 5

«Отражение» :



- ▶ Каждый по очереди произносит фразу, которую мог бы сказать пациент на любой стадии мотивационного процесса.
- ▶ Сосед слева переформулирует слова пациента («отражает» сказанное пациентом).

Резюмировать

- ▶ Резюмировать собственное восприятие пациентом проблемы
- ▶ Напомнить пациенту о его амбивалентности, в том числе о том, что ему кажется позитивным в проблемном поведении
- ▶ Выразить максимально объективно свое мнение по поводу существующих рисков
- ▶ Осуществить переформулирование всех намерений, желаний, планов, высказанных пациентом по поводу изменения ситуации
- ▶ Дать собственную оценку изменения ситуации, главным образом в точке, где она соотносится с собственными интересами пациента

УПРАЖНЕНИЕ 6

«Собеседование».

- ▶ Александра играет роль пациентки.
- ▶ Я играю роль врача.
- ▶ Мы разыгрываем собеседование.
- ▶ Мы вместе обсуждаем разыгранную сцену (мозговой штурм)

Чтобы создать мотивацию: Поощрять образ мыслей, направленный на изменение

- Признание недостатков status quo (существующего положения)
- Признание достоинств изменения существующего положения
- Выражение оптимизма по поводу изменения существующего положения
- Выражение намерения изменить ситуацию

Заключение : не забывайте, ЧТО.....

- ▶ Ваш стиль общения с пациентом во многом определяют как сопротивление пациента, так и изменение ситуации
- ▶ Аргументация – мало эффективный метод, чтобы вызвать изменение
- ▶ Если вы будете концентрироваться на сопротивлении, вероятность изменения пациента будет ниже
- ▶ Мотивация возникает из взаимодействия врача и пациента
- ▶ Амбивалентность – нормальное явление, а не патология
- ▶ Вы повысите мотивацию ... отказавшись мотивировать