



ЗИМИНА Э.В.

Д.М.Н., ПРОФЕССОР, ЭКСПЕРТ ПРЕМИИ
ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ И НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГБОУ ВПО МГМСУ им. А. И. ЕВДОКИМОВА МИНЗДРАВА РОССИИ

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года

Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 12.05.2009 г. № 537

73. Прямое негативное воздействие на обеспечение национальной безопасности в сфере здравоохранения и здоровья нации оказывают.... низкие эффективность системы медицинского страхования и качество подготовки и переподготовки специалистов здравоохранения.....

78. Решение задач национальной безопасности в сфере здравоохранения и здоровья нации в среднесрочной и долгосрочной перспективе достигается путем:

...развития системы управления качеством и доступностью медицинской помощи, подготовкой специалистов здравоохранения...

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

– ЭТО ОСОБАЯ ОТРАСЛЬ

Актуальность создания комплексной системы подготовки и непрерывного профессионального развития **специалистов в области организации здравоохранения** на многофункциональной и многоступенчатой основе с использованием инновационных технологий обучения не вызывает сомнений

Подбор и эффективная подготовка *руководящих кадров здравоохранения* являются одной из наиболее важных социальных задач настоящего периода

Проблемы *качества медицинской помощи* на современном этапе

- это проблемы *эффективного менеджмента* ресурсов здравоохранения и прежде всего

КАДРОВЫХ

Структурные преобразования

*здравоохранения РФ
требуют адекватного
кадрового обеспечения.*

*Достижение целевых
индикаторов отраслевого
развития, запланированных
темпов реструктуризации
медицинской помощи и
показателей здоровья населения,
определенных*

*Указами Президента РФ
от 07.05.2012 г.,
напрямую связано с*

*Оптимизацией
принятия и реализации
управленческих решений
на всех уровнях*



Указ Президента РФ В. В. Путина от 07.05.2012 № 598 пункт 2г.

Разработать комплекс мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами, предусмотрев принятие в субъектах Российской Федерации программ, направленных на:

1

Повышение квалификации медицинских кадров

2

Проведение оценки уровня их квалификации

3

Поэтапное устранение дефицита медицинских кадров

Экспертиза проектов региональных программ

«Кадровая политика субъекта РФ»:

- Не проанализированы причины, по которым целевые кадры не остаются для работы в государственной системе здравоохранения РФ;
- не указано, какие меры будут разработаны и приняты по удержанию данного кадрового состава.
- Не указывается, по каким дефицитным специальностям будет вестись подготовка кадров, дан обобщённый показатель.
- Обучение за рубежом ведётся в основном по «профицитным», а не «дефицитным» врачебным специальностям, тогда как практика свидетельствует, что перспектива обучения за рубежом, как этап подготовки, могла бы стать дополнительным стимулом к приобретению данных «дефицитных» специальностей.
- Не указаны способы ротации кадров в условиях их дефицита и невозможности взаимозаменяемости специалистов разного медицинского профиля.
- Не выделена отдельно потребность в подготовке резерва и повышении квалификации действующих управленческих кадров здравоохранения

Экспертное заключение по оценке профессионального стандарта

Специалиста в области организации здравоохранения

- В предлагаемом варианте профессионального стандарта отражены задачи и функции деятельности (*уровень квалификации 9*) главных врачей и заместителей главных врачей медицинских организаций и врачей методистов и врачей статистиков (*уровень квалификации 7*)
- Следует отметить что, к руководящему составу медицинской организации (Приказ Минздрава Росси №541-н от 23.07.10) относятся и **должности заведующих отделениями** и подразделениями, которые повседневно решают большой объем организационных задач и по своим функциональным обязанностям м.б. отнесены к 8 уровню квалификации в соответствии с Приказом Минтруда №148н от 12.04.13

По поручению Минздрава РФ

- Сотрудниками кафедры общественного здоровья и здравоохранения ГБОУ ВПО МГМСУ им. А.И. Евдокимова проведена редакция профессионального стандарта

Специалиста в области организации здравоохранения

в соответствии с задачами по реализации стратегии развития здравоохранения на долгосрочный период для обеспечения функционирования медицинской организации, качества и безопасности медицинской деятельности

Медицинская организация

- ЭТО **социально-техническая и экономическая** отраслевая единица, ориентированная на обеспечение **качества медицинских услуг**, которая выполняет задачу удовлетворения их спроса на основе **самостоятельных решений и ответственности за риск**, в условиях внешних и внутренних ограничений, обусловленных **задачами здравоохранения** в целом.

(Определение Зиминой Э.В.,
«Экономист лечебного учреждения», №2, 2007, с.56)

- **ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

- это, прежде всего, проблема **руководства организацией здравоохранения**

- чтобы добиться ее улучшения недостаточно просто внедрить новые технологии и методы работы

- необходимо заставить не только сотрудников, но и

- руководителей всех уровней изменить свой взгляд на свои обязанности

Ф.Кросби:

«брак порождают люди, они же должны исключить его появление»

Правило Джурана:

85% проблем с качеством обусловлены недостатком **системы управления**

Пропорция Деминга:

15% происходит по вине **работников**

96%

4%

СТРАТЕГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА

основана на изучении отраслевого спроса
в здравоохранении и общемировых тенденций
развития высшего и дополнительного
профессионального образования

Формирование специалиста, способного к
профессиональному развитию

Расширение функционального и универсального
подходов в образовании

Сочетание фундаментальных управленческих знаний и
ориентация на процессы медицинской деятельности

Матрица стратегий (SWOT - анализ)

развития управленческого потенциала здравоохранения

Матрица стратегий	УГРОЗЫ	ВОЗМОЖНОСТИ
Сильные стороны	<p><u>Для нейтрализации угроз –</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Координация всех уровней и направлений подготовки управленческих кадров здравоохранения со стороны отраслевого заказчика и потребителя образовательных услуг (Министерства здравоохранения РФ)• Формирование рабочей группы МЗ РФ• Реализация мероприятий «дорожной карты» повышения квалификации АУП	<p><u>Для реализации сильных сторон –</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Инновационное развитие профессиональной подготовки и непрерывного профессионального развития управленческих кадров в структуре высшего и дополнительного медицинского образования• Диверсификация направлений углубленной специальной подготовки
Слабые стороны	<p><u>Для предотвращения угроз и нейтрализации слабых сторон –</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Включение в систему профессиональной подготовки руководящих кадров здравоохранения заведующих клиническими отделениями медицинских организаций• Формирование резерва управленческих кадров в каждой медицинской организации	<p><u>Для преодоления слабых сторон –</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Компетентностный подход к формированию образовательных программ• Внедрение современных компьютерных и инновационных технологий обучения

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

Научное обоснование мероприятий стратегии

Координация деятельности всех заинтересованных сторон (Минздрава, Минобрнауки и Минтруда России и т.д.)

Подготовка и непрерывное профессиональное развитие управленческих кадров здравоохранения

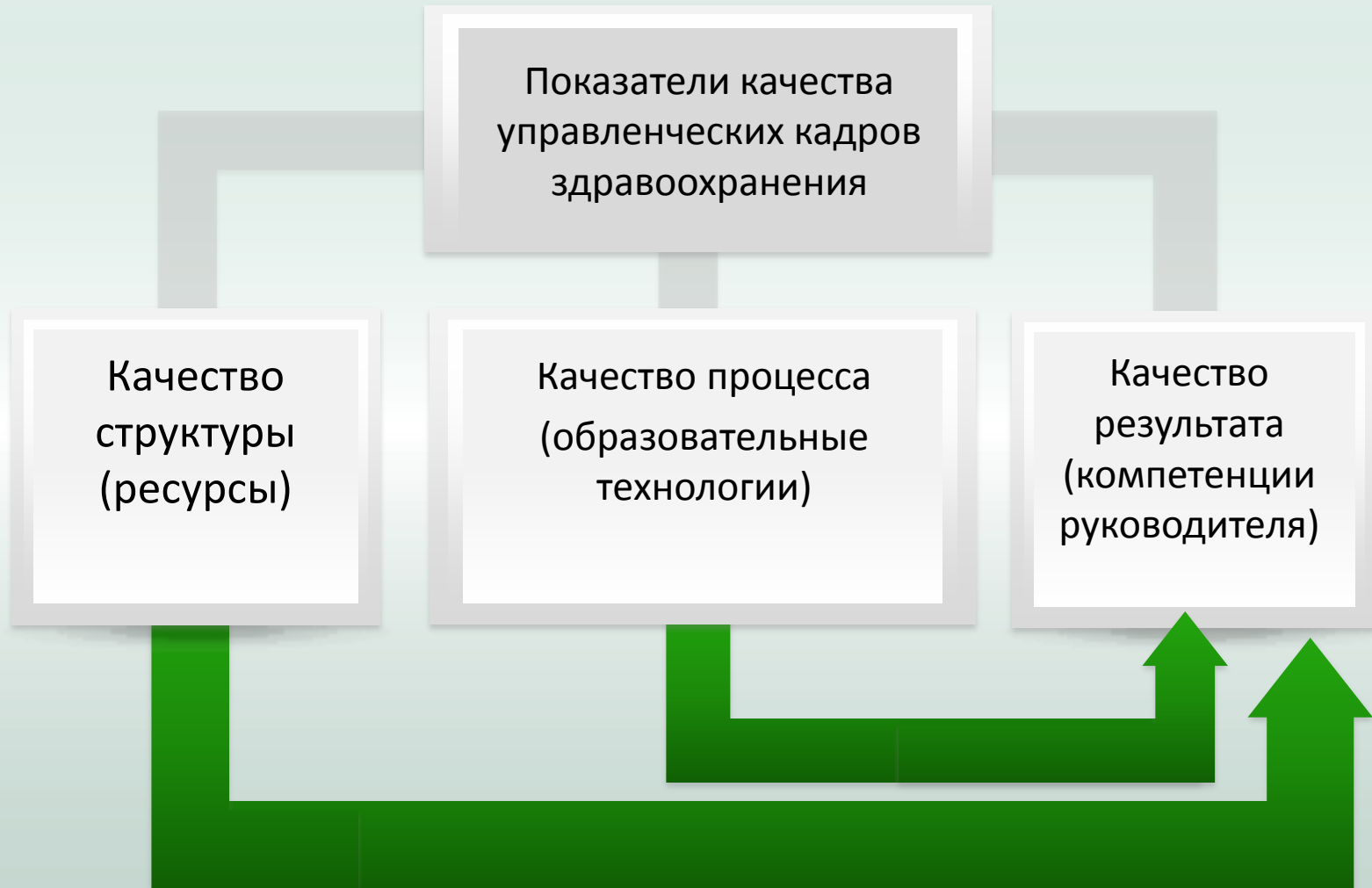
Система аккредитации специалистов в области организации здравоохранения

Созданию резерва управленческих кадров и «социальных лифтов» для перспективных подготовленных специалистов

Формирование принципов «ротации» по горизонтали и вертикали руководителей медицинских организаций

ТРИАДА КАЧЕСТВА

ПО АВЕДИСУ ДОНАБЕДИАНУ



КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

подготовки и непрерывного профессионального развития
специалиста в области организации здравоохранения



У здравоохранения нет выбора:

чтобы выжить, в отрасли должна быть создана система подготовки административно-управленческого персонала и определены пути и возможности их непрерывного профессионального развития



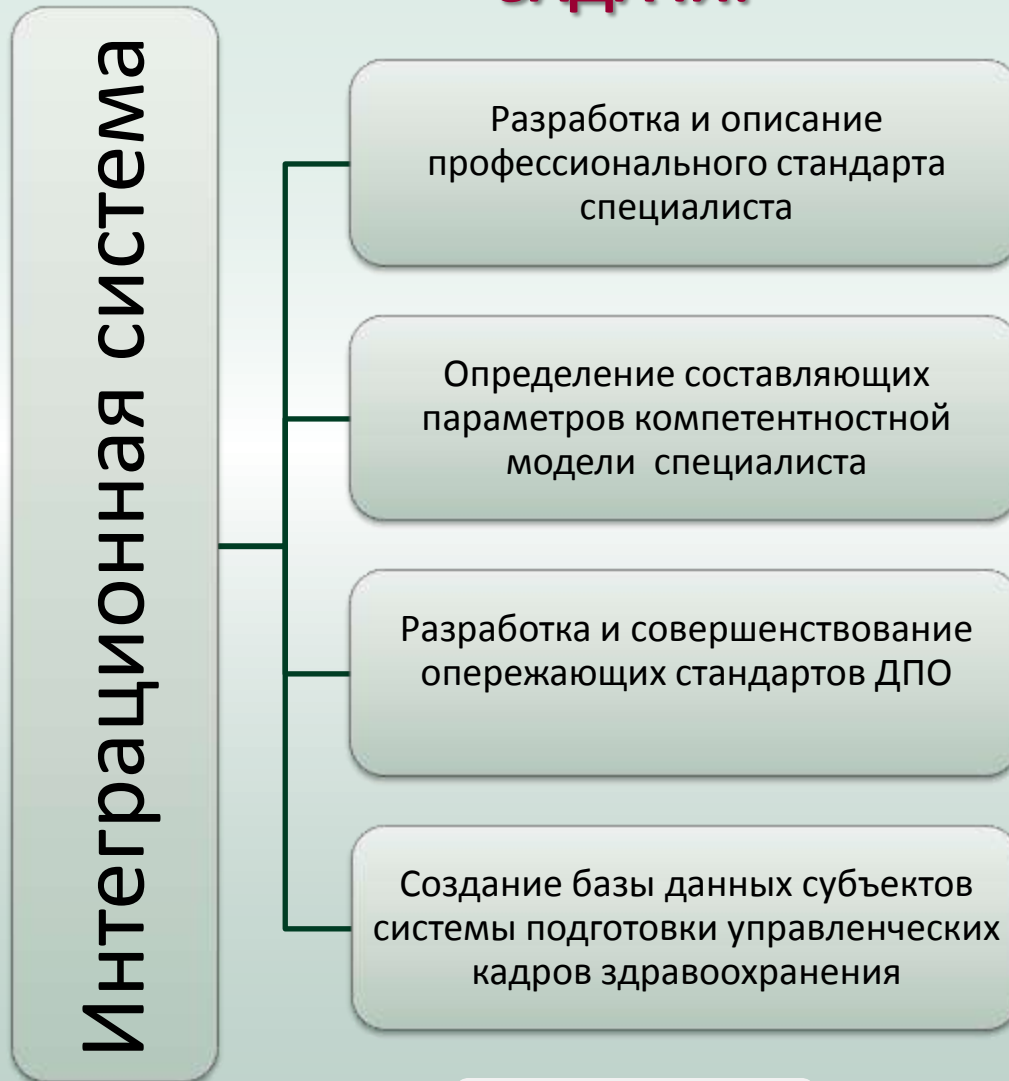
Сегодня во всем мире на первый план выходит **«опережающее образование»**, способное обеспечить качественную подготовку **специалиста в области организации здравоохранения**

и сформировать потенциал саморазвития его профессиональных, социальных и индивидуальных **компетенций** путем формирования определенных личностных качеств

ЦЕЛЬ – создание и внедрение системы подготовки и непрерывного профессионального развития

специалиста в области организации здравоохранения

ЗАДАЧИ:





Руководитель медицинской организации

должен обладать:

интегральным набором компетенций

и навыками системного мышления

для профессиональной управленческой
деятельности с учетом

отраслевой и экономической

специфики функционирования практического здравоохранения, которые
формализованы в проекте профессионального стандарта

специалиста в области организации здравоохранения

РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ГДЕ,

КАК,

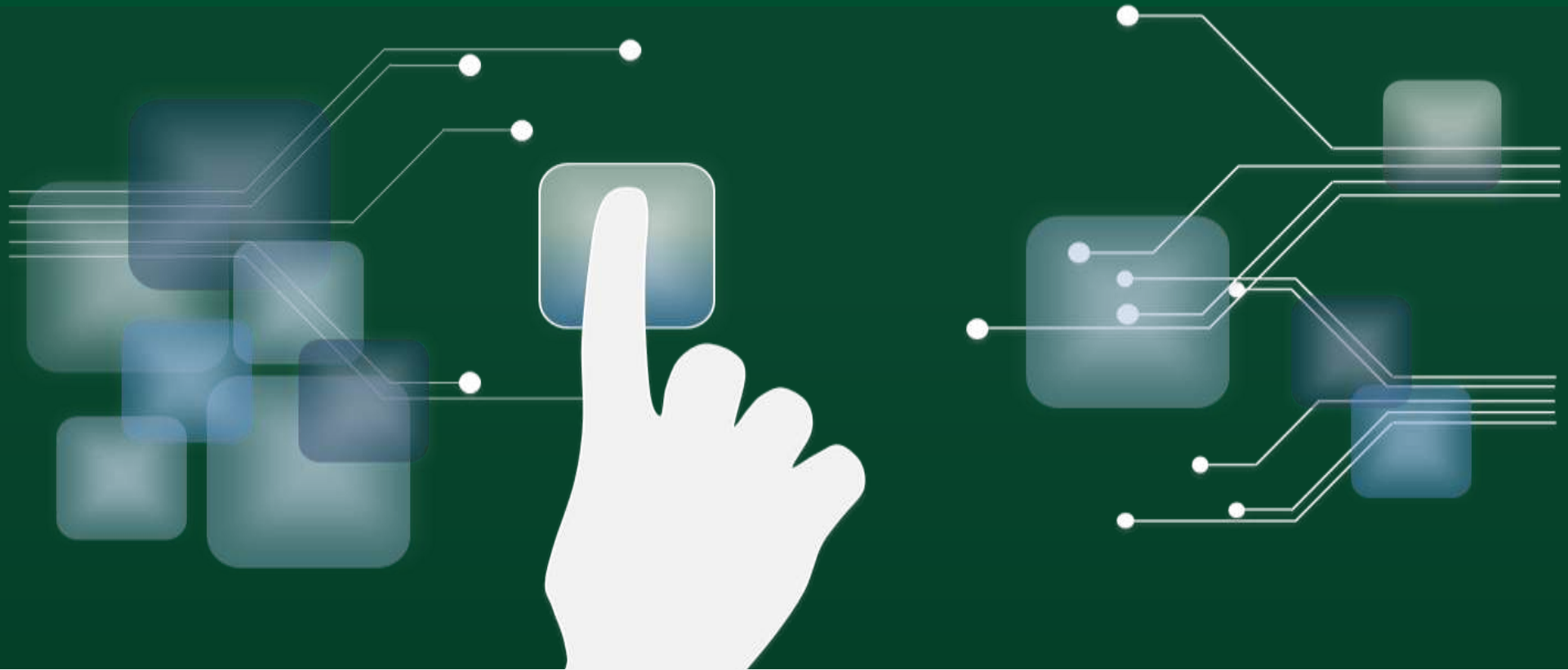
КОГО и

ЧЕМУ

ОБУЧАТЬ???

КТО УЧИТ???

ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ



- ▶ **Путь совершенствования системы практической подготовки и непрерывного профессионального развития управленческих кадров здравоохранения**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Ст.20: Инновационная деятельность
ориентирована на совершенствование научно-педагогического, учебно-методического, организационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения системы образования и осуществляется в форме реализации инновационных проектов и программ организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и иными действующими в сфере образования организациями, а также их объединениями

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА КАФЕДРЫ

2013 / 2014 учебный год







КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД

Уважаемые коллеги!

Просим Вас провести самооценку уровня нижеперечисленных компетенций. Полученные сведения будут использованы кафедрой общественного здоровья и здравоохранения МГМСУ при построении Вашего курса обучения.

Ваш пол: М Ж

Возраст _____ лет

Врачебный стаж _____ лет

Стаж на руководящей должности _____ лет

Ваша специальность _____

Занимая должность:

Врач

Заведующий отделением

Зам. гл. врача

Главный врач

Сотрудник органа управления

здравоохранением

Иное _____

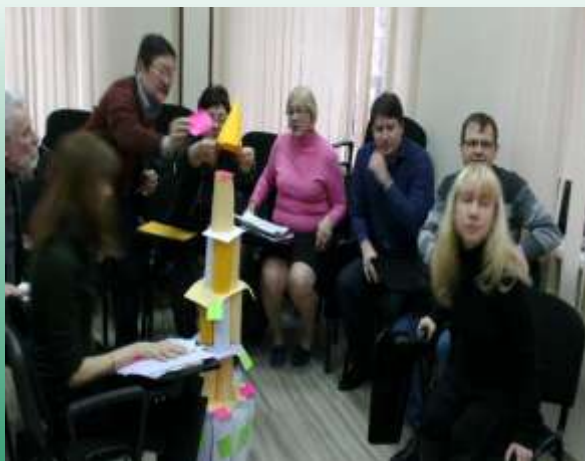
Оцените от 1 (неопытный специалист) до 5 (эксперт) уровень Вашего развития по каждой из предложенных компетенций

Компетенции	Уровень компетентности				
	Нет опыта		Квалифицированный		Эксперт
	1	2	3	4	5
I. Общение и взаимоотношения с клиентами и партнерами (способность общаться ясно и лаконично с внутренними и внешними партнерами, устанавливать и поддерживать взаимоотношения, содействовать конструктивному взаимодействию с отдельными лицами и группами)					
<i>Управление взаимоотношениями с клиентами и партнерами</i> (способность устанавливать, строить и поддерживать профессиональные контакты)					
<i>Коммуникативные навыки</i> (способность говорить и писать ясно, логично и грамматически верно в формальных и неформальных ситуациях)					
<i>Содействие и ведение переговоров</i>					
II. Лидерство (способность вдохновлять людей и коллектив на достижение лучших результатов, формировать единое мнение в коллективе и успешно управлять изменениями, чтобы добиться исправной работы и достичь стратегически важных целей)					
<i>Реализация лидерских навыков и поведения лидера</i> (демонстрация сильных лидерских качеств, способность заинтересовать окружающих, в том числе вышестоящих лиц, и поддерживать их намерение в изменении подходов, процессов и стратегий)					
<i>Создание корпоративной культуры и климата в организации</i> (поощряющих командную работу, ценящих и поддерживающих культурные различия)					
<i>Реализация философии (идеологии) организации</i> (поощрять в сотрудниках приверженность целям и ценностям организации)					
<i>Управление изменениями</i> (способность предвидеть, планировать, изучать, продвигать изменения)					





КОУЧИНГ



ЗАЩИТА ВЫПУСКНОГО ПРОЕКТА





Преподаватели:

Профессор Зинаида Эмировна Вигзалкина
(МГМСУ),
Магистры Дарья Владимировна
(Oshirida Galina).

Дата программы:

17 Апрель 2018

Время:

9:30 – 17:15

Цели программы:

- Участники доведут и проведут основные принципы и алгоритмы системного и комплексного управления ИТУ
- Участники освоили клинические инструменты принятия решений и решения проблем
- Участники применили практическую отработку алгоритмов на специализированном материале, отражающем реалии российского здравоохранения



Стратегическое управление медицинской организацией

В рамках курса «Современный подход к управлению
здоровоохранением»



13 апреля, вторник
09:00 – 10:00
09:30 – 10:15
16:15 – 16:30
16:45 – 17:00





КОНАНЫХИНА АНАСТАСИЯ КОНСТАНТИНОВНА

ДОЦЕНТ, К.М.Н., ЗАВ. УЧЕБНОЙ ЧАСТЬЮ ПДО

ТЕМА:

ОСОБЕННОСТИ НОРМАТИВНОГО
ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
СИСТЕМЫ НЕПРЕРЫВНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КАДРОВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



16 ОКТЯБРЯ



КОЧУБЕЙ АДЕЛИНА ВЛАДИМИРОВНА

ПРОФЕССОР, Д.М.Н.

ТЕМА:

ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ ПОДГОТОВКИ И
АККРЕДИТАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
КАДРОВ ДЛЯ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЗА РУБЕЖОМ



16 ОКТЯБРЯ



КАФЕДРА ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

A 101000, Москва,
Милютинский пер., 19/4 стр.2

T (495) 628.85.92

W www.kafedroziz.ru

E orgzdrav@koziz.ru



Зими́на
Эльви́ра Вита́льевна
+7.905.510.30.65
zimelvi@mail.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!