



Современная система управления сестринским персоналом.



Иглицына Э. В.

главная медицинская сестра МБУЗ «Мытищинская городская
клиническая больница»

Сестринский персонал медицинской организации является одной из важнейших составляющих в системе лечебно–диагностического процесса.

В условиях развития рыночных отношений и страховой медицины качество, безопасность медицинской помощи и эффективность предоставляемых населению медицинских услуг в значительной степени зависят от организации и системы управления медицинской помощью.





район
Мытищинский

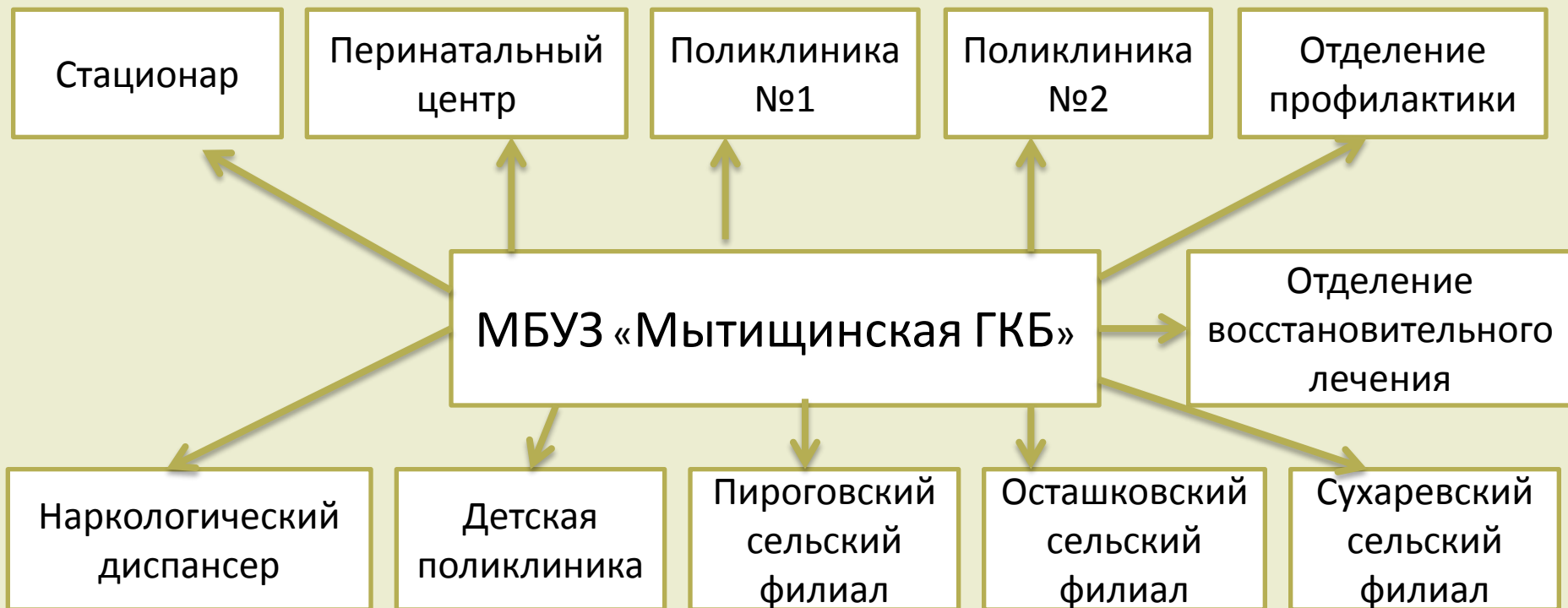
МБУЗ «Мытищинская городская клиническая больница» - одна из старейших в области, которая была основана в 1879 году.



В 1995 году больнице присвоен статус клинической. В состав Мытищинской больницы входят 3 сельских филиала, 8 ФАПов, 3 ВОПа, взрослые и детские поликлиники, наркологический диспансер, перинатальный центр и отделение восстановительного лечения.

Медицинская помощь населению района осуществляется силами многопрофильного стационара на 1025 круглосуточных коек, 47 коек дневного стационара при АПУ (с учетом сменности 115 коек) и 51 – при стационаре (с учетом сменности – 78).

МБУЗ «Мытищинская ГKB» оказывает населению первичную медико-санитарную помощь, специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь.



Структура сестринского персонала по возрасту

20-25 лет	26-35 лет	36-45 лет	46-60 лет	Старше 60 лет
87 (12,6%)	148 (21,5%)	166 (24,2%)	169 (24,6%)	101 (14,7%)



Структура сестринского персонала по квалификации

Высшая	Первая	Вторая
287 (41,8%)	180 (28,2%)	53 (7,7%)

Всего в Мытищинской ГКБ введено 57 должностей старших медицинских сестер, все они имеют квалификационные категории.

Для вертикали подчиненности в сельских филиалах введена должность старшей медицинской сестры, у которой в подчинении находятся старшие медицинские сестры структурных подразделений (стационара, поликлиники, ВОП и фельдшера ФАПов)

В поликлиниках также введена должность старшей медицинской сестры поликлиники, у которой в подчинении старшие медицинские сестры дневных стационаров и структурных подразделений поликлиники.

Согласно современной концепции развития сестринского дела медицинская сестра должна быть высококвалифицированным специалистом - партнером врача и пациента, способным к самостоятельной работе в рамках единой лечебной бригады.

Управление средним медицинским персоналом - это целенаправленная деятельность руководителей сестринских служб и их подразделений, использующих различные механизмы управления для обеспечения слаженной, квалифицированной работы сестринского персонала.

Медицинская услуга должна отвечать потребностям заинтересованных сторон в такой форме, которая будет гарантировать их удовлетворение. Качество медицинской услуги для учреждения - стратегический показатель конкурентоспособности.

Целью работы коллектива нашего Учреждения является оптимизация оказания медицинской помощи и сестринского ухода. Для её достижения администрацией были определены задачи:

- систематизация деятельности среднего и младшего медперсонала по профилактике заболеваний и выполнению назначений врача, манипуляций и процедур, помощи в реабилитации;
- разработка необходимых нормативных документов, комплекса методических материалов по вопросам стандартизации и обеспечения качества сестринской помощи;
- внедрение в практику систему взаимодействия медицинских сестер в вопросах ухода за пациентами, взаимодействия с врачами в рамках работы единой бригадой и активизация их участия в научно-исследовательской работе, проводимой на базе отделений больницы.

На первом этапе оптимизации оказания медицинской помощи было принято решение выявить области сестринской практики, требующие стандартизации. Для управления этим процессом и координации деятельности структурных подразделений Совет медицинских сестер принял решение о создании школ профессионального мастерства, с участием ведущих старших сестер и специалистов отделений.



Были разработаны и утверждены протоколы ухода за пациентами по нозологиям, система документирования сестринского процесса, началась работа по стандартизации сестринской деятельности, проведение мастер-классов по выполнению технологических протоколов и простых медицинских услуг, разработаны критерии оценки деятельности сестринского персонала.

Создана технология документирования деятельности медицинской сестры в каждой рабочей смене: оценка знаний, умений, навыков. Корректирующие мероприятия проводятся на уровне отделения.



Сестринскими организационными технологиями позволяющими планировать и контролировать качество сестринской помощи в Мытищинской ГКБ в настоящее время являются:

- единая технологическая линия профилактики инфекций связанных с оказанием медицинской помощи в хирургической практике и практике родовспоможения;
- психологическое сопровождение сестринской деятельности;
- передача пациентов для ведения на амбулаторный участок;
- создание системы контроля качества и коррекции деятельности сестринского персонала.

Одной из формой организации является работа Совета медицинских сестер, совместно с эпидемиологическим отделом, по созданию единой технологической линии в профилактике ИОСМП.

В результате внедрения определены ответственные и объём деятельности подразделений в профилактике ИОСМП.

Это позволяет выстроить в определенную систему все многообразие отдельных мер противoinфекционной защиты, повысить ответственность участников процесса.



Наряду с совершенствованием качества подготовки специалистов, преобразование сестринского дела с внедрением сестринских инноваций позволит обеспечить социальную доступность и качественно новый уровень медицинской помощи населению.

Информатизация сестринской деятельности приводит к снижению непроизводительных затрат времени медицинской сестры, что улучшает качество непосредственной работы с пациентом и соответственно удовлетворённость медицинской помощью.

Внедрение инновационных технологий в полном объёме возможно:

- при осознании обществом ценности сестринской помощи,
- при нормировании сестринской деятельности,
- снижении нагрузки на палатную медицинскую сестру,
- введении дополнительных штатных должностей,
- создании нормативной базы по сестринскому делу.



Социальное партнерство учреждения с медицинскими колледжами и училищем позволяет нам стать активными и полноправными участниками образовательного процесса, с целью удовлетворения текущих и перспективных потребностей регионального здравоохранения.

Совместная работа медицинских сестёр и преподавателей колледжа по научно-практической деятельности и проведению активных методов обучения получила отражение в написании индивидуальных планов повышения личной деловой квалификации, создания методических пособий, практическом обучении работе по стандартом сестринской деятельности.

МБУЗ «Мытищинская городская клиническая больница является базой для прохождения практики студентами Мытищинского медицинского училища, Пушкинского медицинского колледжа, Московского областного медицинского колледжа №1.

Ежегодно на нашей базе проходят практику более 300 студентов, некоторые из них устраиваются на работу в должностях младшего медицинского персонала и затем, по окончании обучения, остаются работать в отделениях медицинскими сестрами и братьями.

Современная система управления сестринской службой позволяет повысить эффективность, изменить уровень взаимодействия руководителя сестринской службы с руководителями врачебных кадров, усиливает роль сестринского персонала в процессе оказания медицинской помощи пациентам и создаёт условия для дальнейшей перспективы развития сестринской службы.





Спасибо за внимание!

