



**ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПАРТНЕРСТВО  
В ВОПРОСАХ КАЧЕСТВА  
И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ  
НА ПРИМЕРЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ЗДОРОВЫЕ ЛЮДИ»**

**Всероссийская конференция  
«Управленческие кадры в здравоохранении Российской Федерации»  
15 октября 2014 г., Москва, ФГБУ «ЦНИИОИЗ»**

**Круглый стол «Повышение квалификации кадров управления здравоохранением  
в вопросах обоснования и разработки программ здравоохранения  
на региональном и муниципальном уровне»**

***Анна Скворцова, исполнительный директор МБОО «Центр РНО»***



**ЦЕНТР РАЗВИТИЯ  
НЕКОММЕРЧЕСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ**

# Предпосылки успешного общественно-государственного партнерства

- **Общественно-значимая проблема**
- **Объединение ресурсов разных секторов**
- **Научная база**
- **Распределение ответственности и**
- **Доверие между партнерами**
- **Мониторинг промежуточных результатов**

# Управленческий цикл:

Когда и зачем включать общественность в процесс управления?

- Проектирование решения
- Принятие решения
- Осуществление решения
- Измерение эффективности решения
- Корректировка решения в случае выявления его неэффективности



# Когда и зачем включать общественность в процесс управления?

## На этапе проектирования решений:

- *Анализ ситуации*
- *Постановка задачи*
- *Генерирование альтернатив*
- *Выбор критериев и оценка альтернативных решений*



# Когда и зачем включать общественность в процесс управления?

## На этапе принятия решений:

- для оценки оптимальности решения
- для оценки возможных последствий

## На этапе осуществления решений:

- для реализации совместных проектов;
- для оценки качества оказания бюджетных услуг
- мониторинг результативности



# Когда и зачем включать общественность в процесс управления?

## На этапе измерения эффективности:

- для оценки качества услуг и качества реализации управленческих решений

## На этапе корректировки решения:

- для выявления причин неэффективности
- для проектирования новых более эффективных решений





**Здоровые люди**  
Программа

**Этап I: фев. 2012-январь 2014**

Международный проект (Еврокомиссия)

**«ЗДОРОВЫЕ ЛЮДИ:  
УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ  
ЧЕРЕЗ МОНИТОРИНГ И ДЕЙСТВИЯ»**

**Этап II: ноябрь 2013- сентябрь 2014:**

«Президентский  
грант» (ИПГО)

**«УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ: ВКЛАД НКО  
В ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И УВЕЛИЧЕНИЕ  
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»**

# Актуальность программы

- **Концепция демографической политики РФ до 2025 года**
- **Концепция демографического развития Санкт-Петербурга на период до 2015 года**
- **Вступление Санкт-Петербурга в движение «Здоровые города» (ноябрь 2012 года)**
- **Концепция «Открытое правительство» - общественно-государственное партнерство в решении социальных проблем общества**



# Цели и задачи программы

## Общие цели:

- Снижение смертности от предотвратимых причин
- Вовлечение населения через общественные организации в заботу о собственном здоровье

## Задачи:

- Определение показателя потенциальных лет потерянной жизни в (ПГПЖ) в пилотных районах (2012-2014 – отработка методики и 1 район, 2014 – 3 района Санкт-Петербурга)
- Содействие межведомственному сотрудничеству на местном и на региональном уровнях
- Межсекторное сотрудничество, улучшение понимания важности здорового выбора как на местном, так и на региональном уровнях
- Акции для населения – общественные организации совместно с учреждениями здравоохранения, социальной защиты населения, молодежной политики, образования, дорожной безопасности

# Опыт Северных стран: выводы

## Опыт Северных стран:

- ✓ Неудовлетворительная работа сектора здравоохранения лишь в редких случаях оказывается единственной причиной высокого уровня смертности: гораздо чаще это несвоевременное обращение за медицинской помощью и несоблюдение инструкций по лечению
- ✓ Увеличение муниципальных расходов на социальную сферу и здравоохранение не всегда может обеспечить существенного снижения уровня преждевременной смертности
- ✓ Помимо традиционных рисков, связанных с образом жизни (курение и питание), фактором риска являются одиночество и злоупотребление алкоголем
- ✓ Существенных успехов в вопросах увеличения продолжительности жизни можно добиться только в случае объединения усилий государства и общества

# Программа «Здоровые люди»

## Простой алгоритм:

1. **Определить причины преждевременной смертности (индекс ПГПЖ) и провести их анализ**
2. **Обсудить на межведомственных совещаниях полученные результаты, выделить основные болевые точки и группы риска, разработать рекомендации по улучшению ситуации**
3. **Разработать комплексный план мероприятий по снижению смертности от НИЗ («стратегический план вмешательства»)**
4. **Вместе с общественными организациями провести акции и информационные кампании по вовлечению населения в заботу о своем здоровье. Включить общественные объединения в решение проблем повышения качества и продолжительности жизни населения**
5. **Передать полученный опыт**

# 1. Определить причины преждевременной смертности

## Индекс

### «Потерянные Годы Потенциальной Жизни»

Стандартная жизнь, с которой сравниваются все предотвращаемые случаи смерти

\*  70 л †

A = Иван умер от коронарогенного инфаркта миокарда в возрасте 55 лет

\*  PYLL Ивана =  $70 - 55 = 15$  лет ←

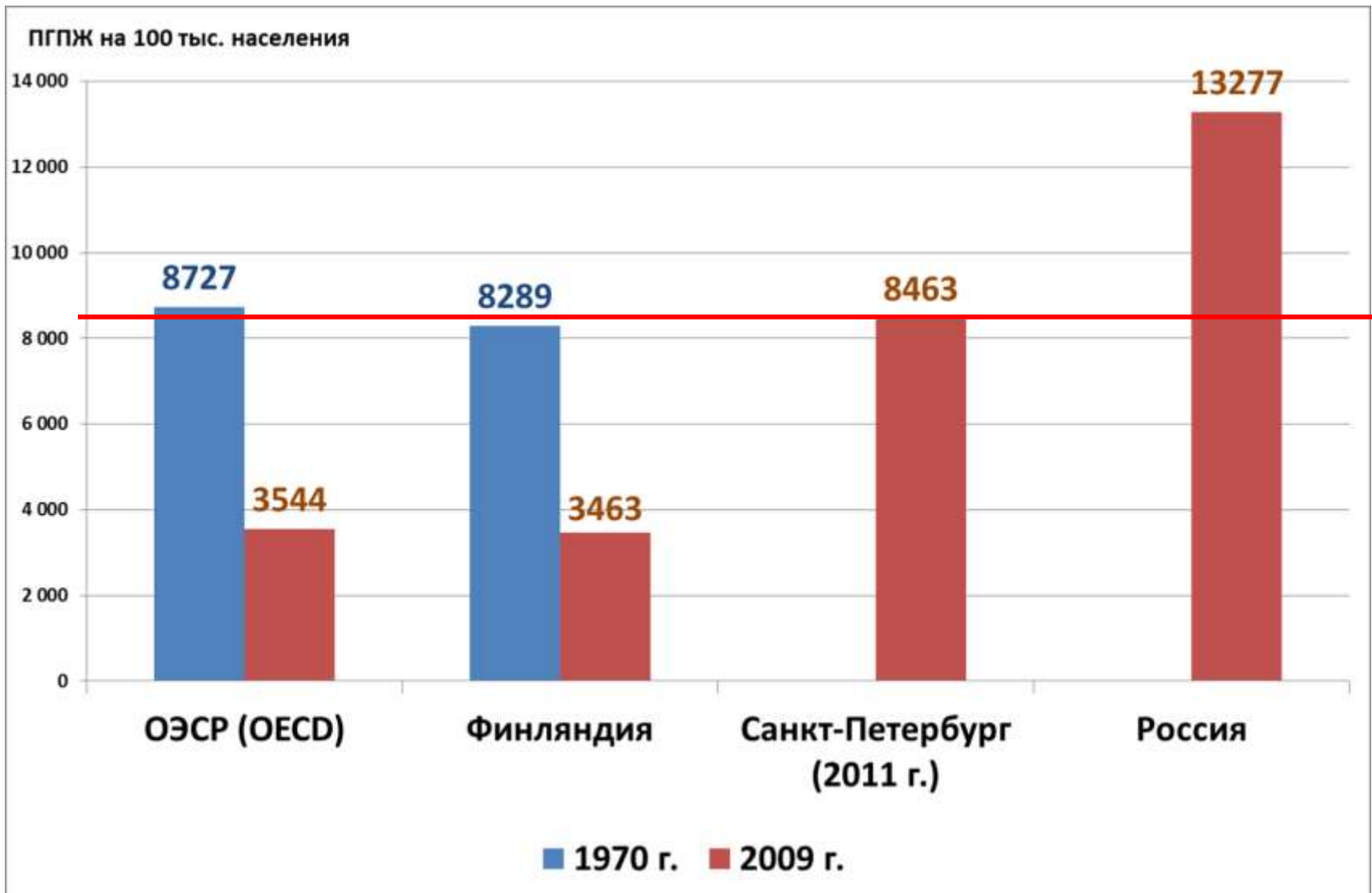
B = Анна умерла от алкогольной интоксикации в возрасте 28 лет

\*  PYLL Анны =  $70 - 28 = 42$  года ←

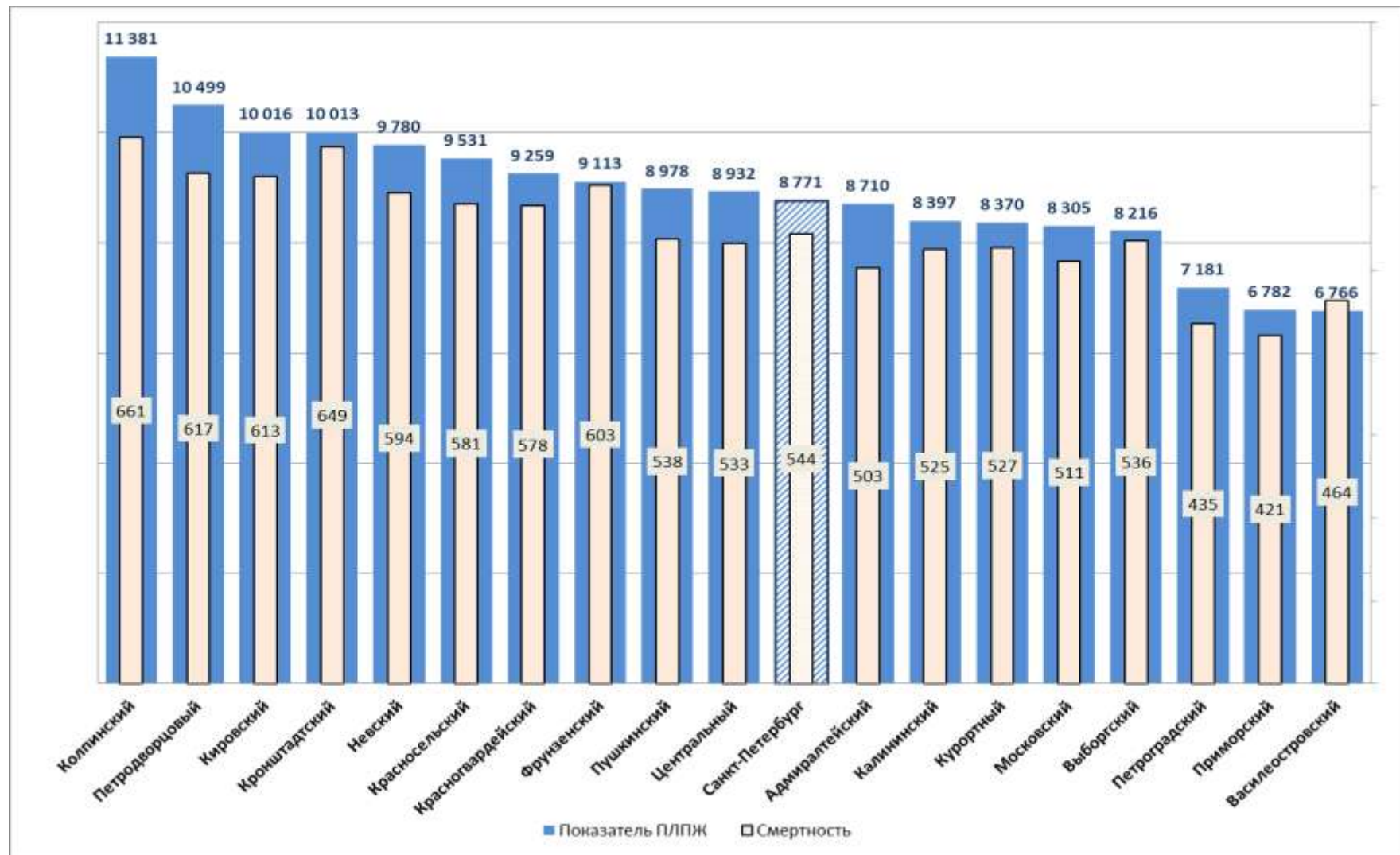
C = Пелагея умерла от инсульта в возрасте 71 года

\*  PYLL Пелагеи =  $70 - 71 = 0$  лет

# Динамика ПГПЖ (РУЛЛ) в 1970-2009 гг.

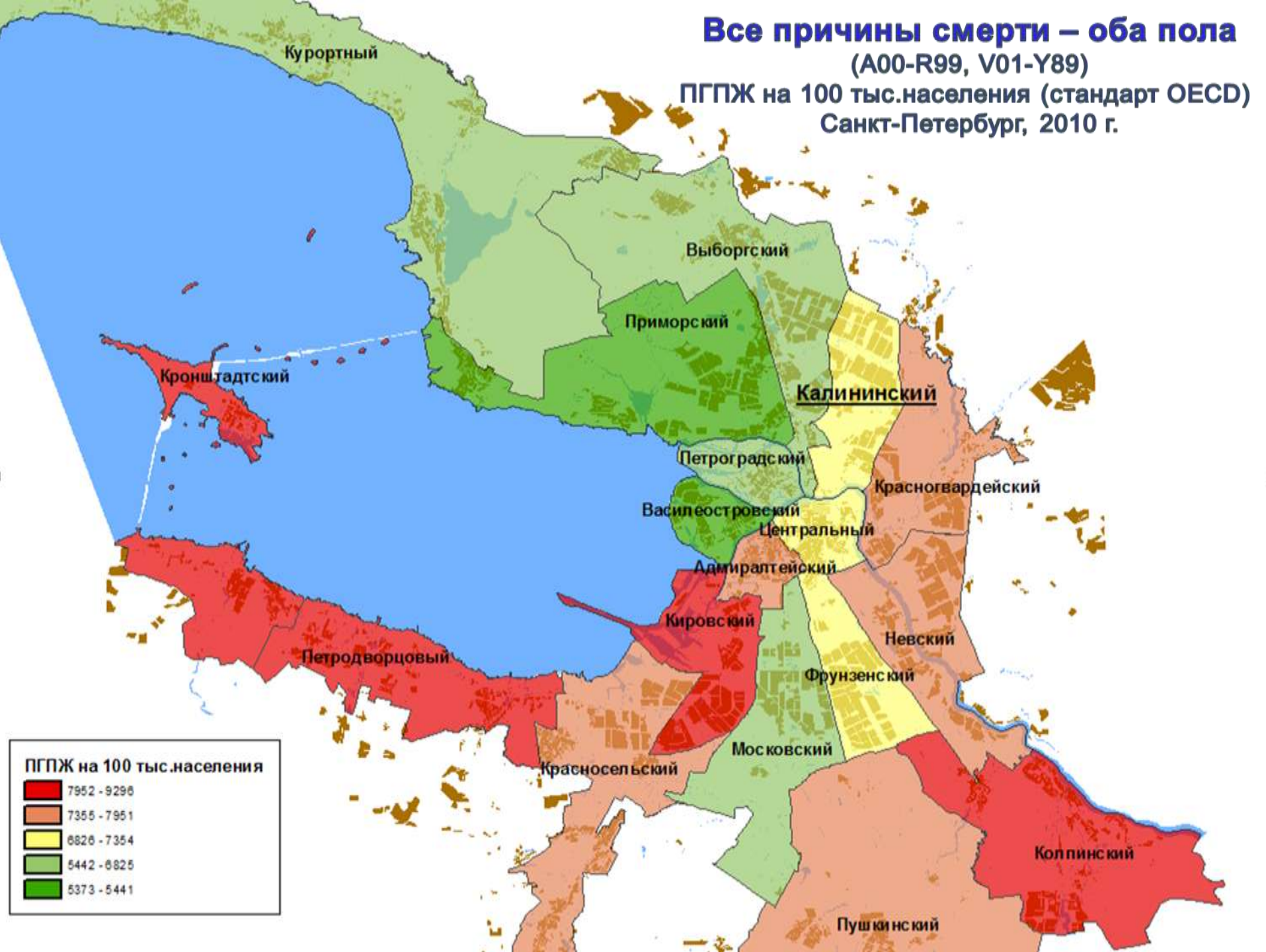


# Показатели ПЛПЖ и смертности от всех причин в 2010 г. (на 100 тыс., стандарт СПб)



# Все причины смерти – оба пола (A00-R99, V01-Y89)

ПГПЖ на 100 тыс.населения (стандарт OECD)  
Санкт-Петербург, 2010 г.

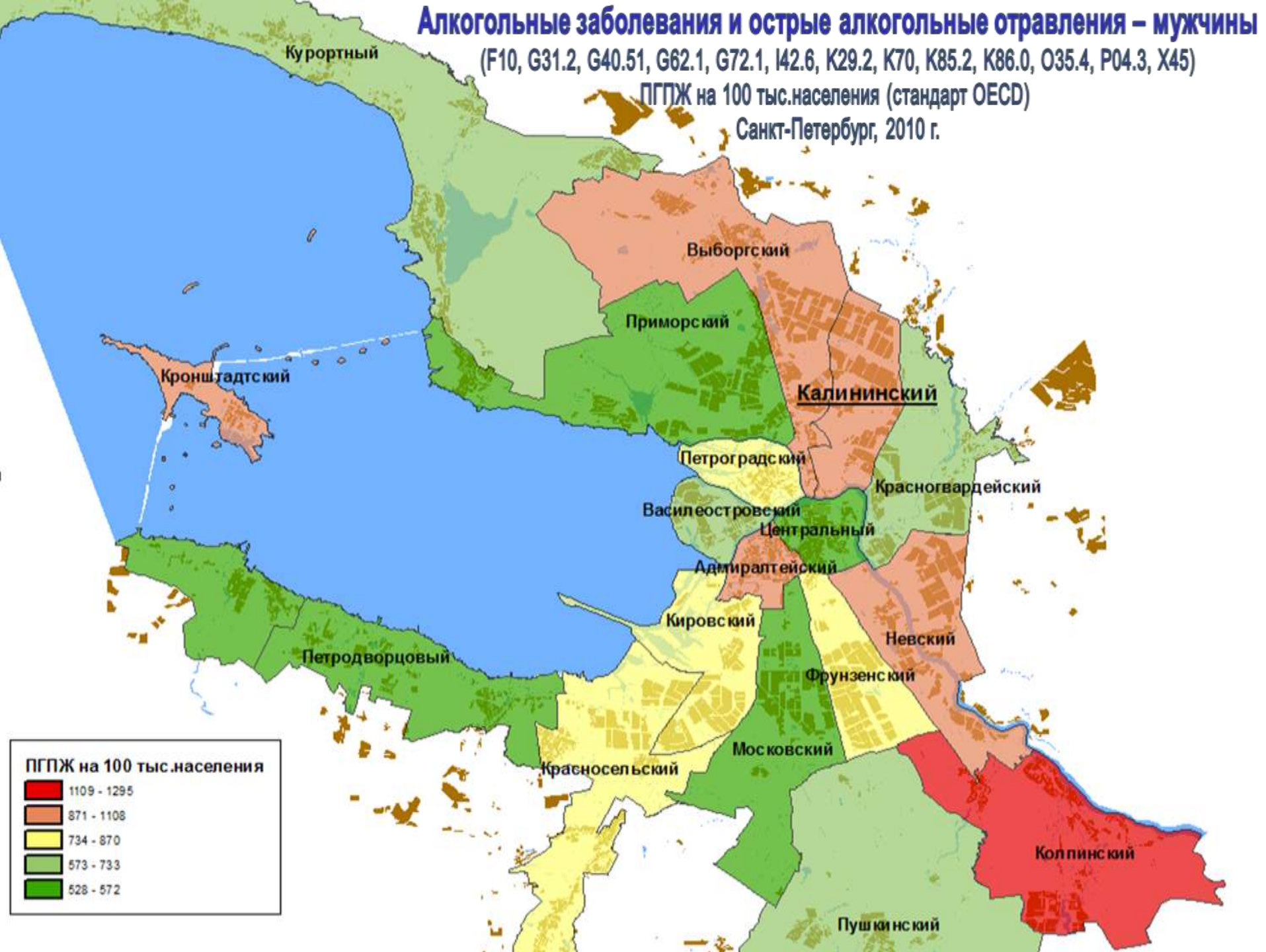


# Алкогольные заболевания и острые алкогольные отравления – мужчины

(F10, G31.2, G40.51, G62.1, G72.1, I42.6, K29.2, K70, K85.2, K86.0, O35.4, P04.3, X45)

ПГПЖ на 100 тыс.населения (стандарт OECD)

Санкт-Петербург, 2010 г.



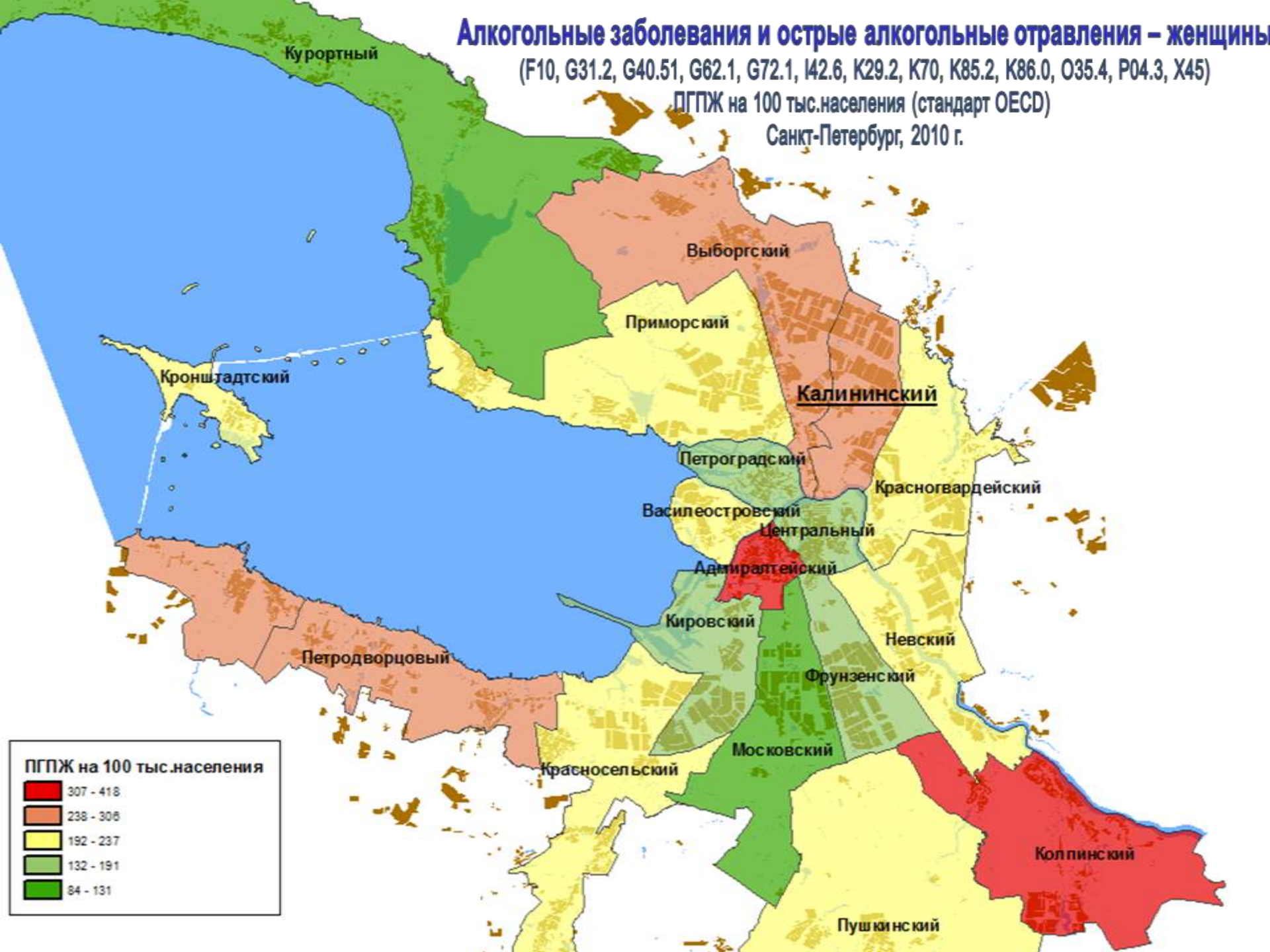


# Алкогольные заболевания и острые алкогольные отравления – женщины

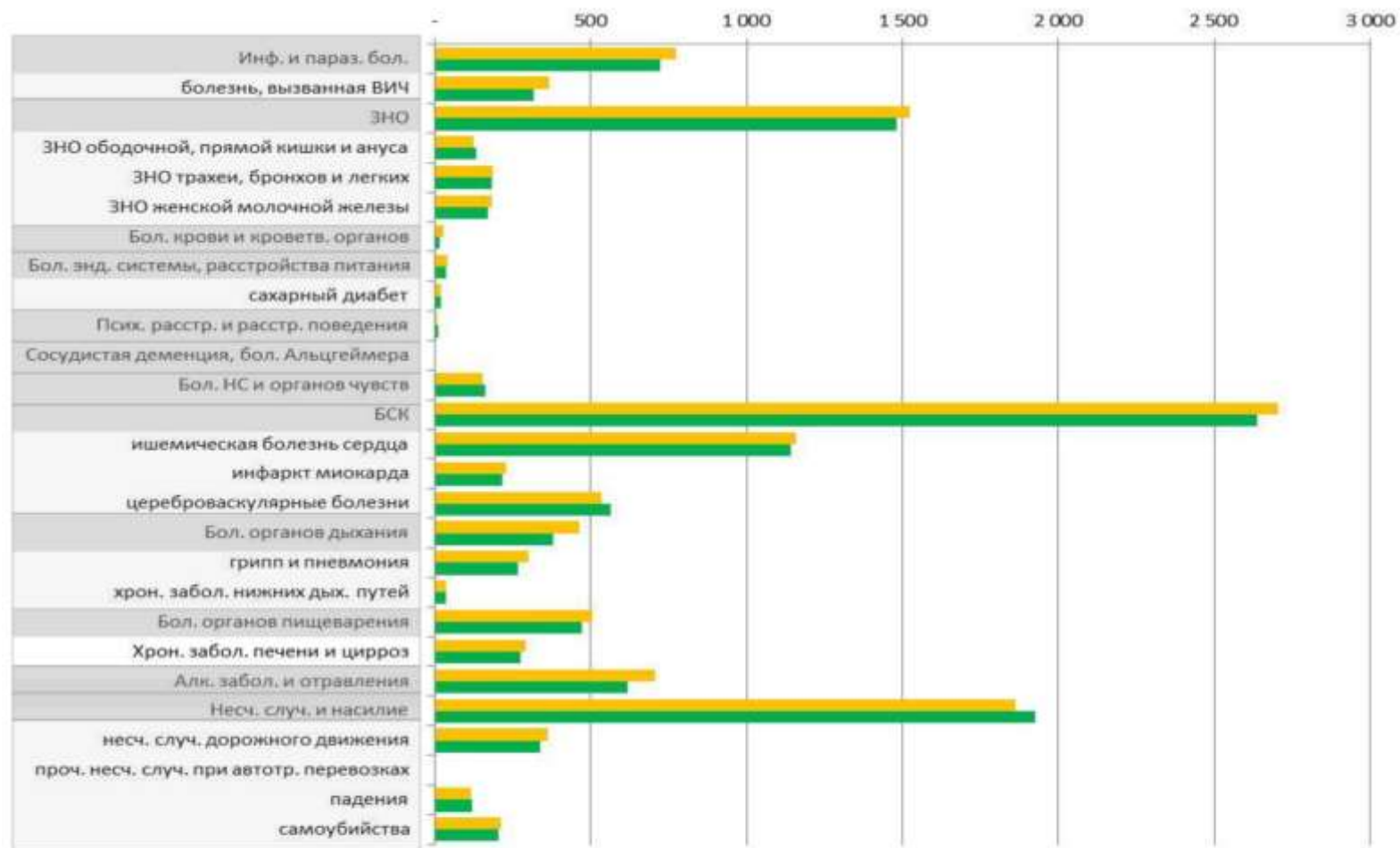
(F10, G31.2, G40.51, G62.1, G72.1, I42.6, K29.2, K70, K85.2, K86.0, O35.4, P04.3, X45)

ППЖ на 100 тыс. населения (стандарт OECD)

Санкт-Петербург, 2010 г.

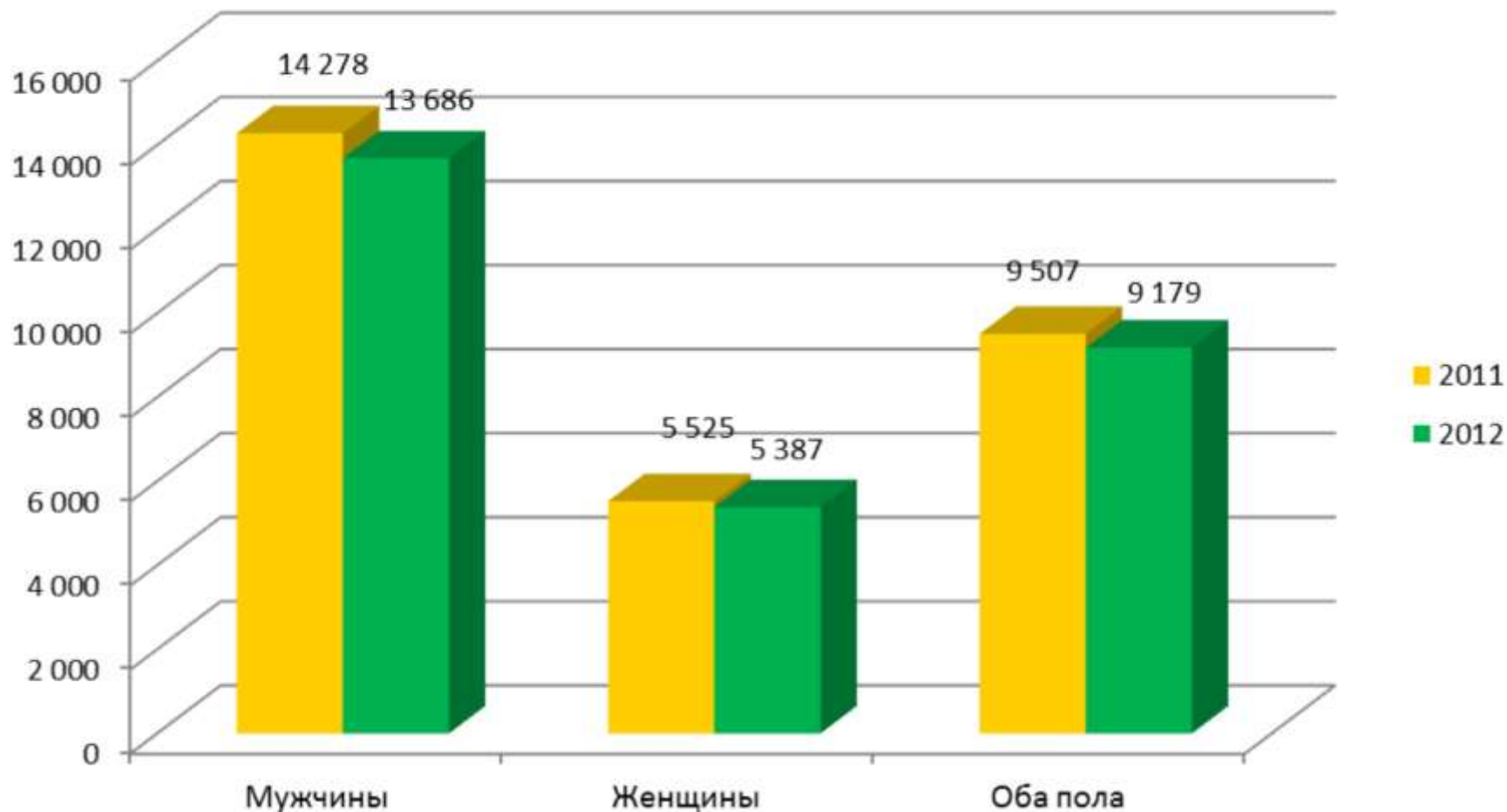


# Анализ индекса ПГПЖ для Санкт-Петербурга на 2011 и 2012 гг.

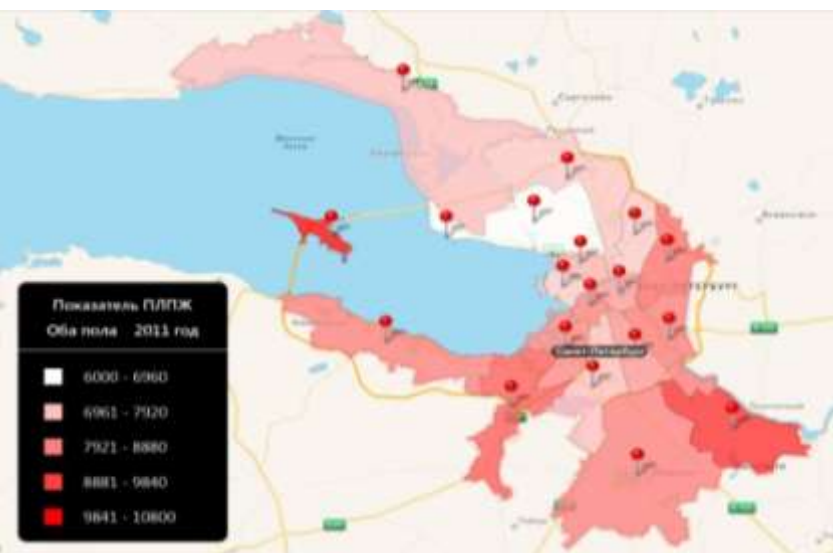


Показатели ПГПЖ на 100 тыс. населения по стандарту OECD в 2011-2012 гг.

# Анализ индекса ПГПЖ для Санкт-Петербурга на 2011 и 2012 гг.



## 2. Разработать рекомендации с привлечением специалистов различных ведомств



*Индекс ПГПЖ - по материалам  
СПб ГБУЗ МИАЦ*

- 2014 г.: Проведено 6 межведомственных семинаров в 3 районах СПб
- Проведено около 30 рабочих встреч со специалистами 5 секторов (здравоохранение, социальная защита населения, молодежная политика, образование, дорожная безопасность)
- Разработаны 3 комплексных плана снижения смертности для 3 районов СПб



### 3. Разработать стратегические планы вмешательства для 3 районов СПб

- **ЦЕЛЬ**
- **ПЛАНИРУЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**
- **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- **РАСПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ**
- **ИНДИКАТОРЫ**
- **РЕСУРСЫ**

# Схема разработки стратегического плана

# Элементы стратегического плана

Ситуация в районе  
(по данным ПГПЖ)

**ПОЧЕМУ?**  
(Обсудить особенности ситуации в районе  
и определить причины)

**НА ЧТО МОЖНО  
ПОВЛИЯТЬ ПРЯМО  
СЕЙЧАС?**

**НА ЧТО СЛОЖНО  
ПОВЛИЯТЬ ПРЯМО  
СЕЙЧАС?**

Что уже делается в  
этом направлении?

Что нужно / можно  
дополнительно сделать  
в этом направлении?

**НВ!**

**КАК?** (Технологии и  
методики, ресурсы)

**КТО?** (Разработчики  
ответственные  
исполнители)

**КОГДА?**  
(Календарный план)

**КАК?** (Технологии  
и методики,  
ресурсы)

**КТО?**  
(Разработчики  
ответственные  
исполнители)

**КОГДА?**  
(Календарный  
план)

**ПРОБЛЕМЫ**

**ЦЕЛЬ (ЦЕЛИ)**

**ИНДИКАТОРЫ**

**ПЛАНИРУЕМЫЕ  
МЕРОПРИЯТИЯ**

**Ответственные**

**Ресурсы**

**Расписание  
мероприятий**

# Форма стратегического плана вмешательства

<b>ЦЕЛЬ</b> Что мы хотим достичь?	<b>ПЛАНИРУЕМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ</b> Какие мероприятия мы должны провести, чтобы достичь поставленной цели?	<b>АВТОР ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ</b> Кто (организация, человек) отвечает за мероприятия?	<b>РАСПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ</b>	<b>ИНДИКАТОРЫ</b> Какие индикаторы помогут показать, что цель достигнута?	<b>РЕСУРСЫ</b> Финансовые, человеческие, материальные
<b>Проблема I</b>					
<b>Проблема II</b>					

# Мероприятия проекта:

- **Круглый стол «Участие СО НКО в повышении качества и увеличении продолжительности жизни населения» - 22.11.2013 (в рамках форума «Социальный Петербург»)**
- **Подсчитан Индекс ПГПЖ для Санкт-Петербурга в целом и для трех районов в частности за 2011 и 2012 годы (январь 2014)**
- **Специалистами трех районов СПб – Адмиралтейского, Кировского и Московского – разработаны рекомендации по снижению смертности населения на основе анализа индекса ПГПЖ (май-июнь). Составлены три комплексных плана снижения смертности**
- **30 представителей общественных организаций и государственных учреждений социальной защиты населения и здравоохранения обучены методикам работы с населением (март 2014). Составлен план акций – общегородских и районных**
- **Проведено 17 акций для населения (май-сентябрь 2014)**
- **Информационная кампания – издание буклетов для 4 целевых групп (мужчины, женщины, дети и их родители, пожилые): «Доктор ждет» - приглашение на диспансеризацию в Адмиралтейском районе**
- **«Полезная карта» – навигатор здоровья и помощи Адмиралтейского и Кировского районов**
- **Обучение волонтеров (при подготовке акций + тренинг в сентябре)**
- **Заключительная публикация по материалам проекта**



## 4. Включить общественные объединения в решение проблем повышения качества жизни

В Санкт-Петербурге благодаря программе Здоровые люди создается неформальная ассоциация НКО, действующих в сфере здорового образа жизни и профилактики НИЗ



# В мае-сентябре 2014 проведено 17 акций для различных целевых групп населения



### Как распознать инсульт

**3-6 минут** Это время является «золотым часом», когда лечение инсульта наиболее эффективно.

Симптомы, которые развиваются самым последовательным	Симптомы, которые имеют разную степень
<ul style="list-style-type: none"> <li>Внезапное онемение лица, руки, ноги, даже если только с одной стороны.</li> <li>Внезапное онемение конечностей.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Падение или слабость конечностей.</li> <li>Падение или слабость конечностей.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Двоение и помутнение зрения.</li> <li>Тошнота, рвота.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Падение или слабость конечностей.</li> <li>Падение или слабость конечностей.</li> </ul>

**Что можно сделать до приезда врача:**

- Положить пострадавшего на спину, голову повернуть на бок.
- Открыть форточку или окно, обеспечить приток свежего воздуха.
- При сильной рвоте повернуть пострадавшего на бок, чтобы избежать попадания рвоты в дыхательные пути.
- Измерить артериальное давление.
- При сильной головной боли дать пострадавшему таблетку аспирина (ацетилсалициловой кислоты) или анальгина.



# Здоровые люди

Проект «Управление изменениями: вклад НКО в повышение качества и увеличение продолжительности жизни населения Санкт-Петербурга»

## Общая цель и задачи проекта:

Через непосредственную работу с населением и оказание консультативной помощи в трех районах Санкт-Петербурга – Адмиралтейском, Кировском и Московском – общественные организации принимают участие в решении задач, связанных с повышением качества и увеличением продолжительности жизни населения Санкт-Петербурга.

## Партнеры проекта:

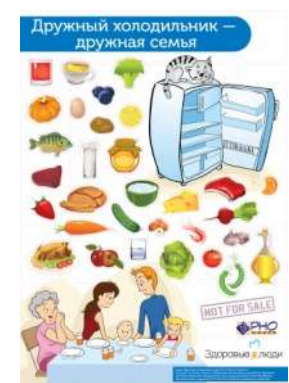
- Администрации Адмиралтейского, Кировского, Московского районов Санкт-Петербурга при консультативной поддержке администрации Калининского района
- Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга
- Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга
- Более 20 некоммерческих организаций Санкт-Петербурга, которые ведут деятельность в сфере здорового образа жизни, профилактики неинфекционных заболеваний и превенции поведения риска

## Дополнительная информация и контакт:

МБОО «Центр развития некоммерческих организаций»  
 Литовский пр., д. 87, офис 300  
 191040 Санкт-Петербург  
 тел./факс (812) 718-3794  
[ctno@ctno.ru](mailto:ctno@ctno.ru) [www.ctno.ru](http://www.ctno.ru)



Живешь в Московском районе? Нужна помощь? Звони 397-34-43. ОБРАЩАЙСЯ. ПРИХОДИ СТО к специалистам бесплатно!



**25 мая**  
 Международный день пропавших детей

Logo of the Ministry of Health and Social Protection of the Russian Federation and other organizations.

# Информационная кампания “Доктор ждет!” в Адмиралтейском районе С.-Петербурга (осень 2014)

**ДОКТОР ТАТЬЯНА ЛЕОНОВИЧ  
ЖДЕТ ВАС**

СПБ ГБУЗ «Городская поликлиника № 24»  
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

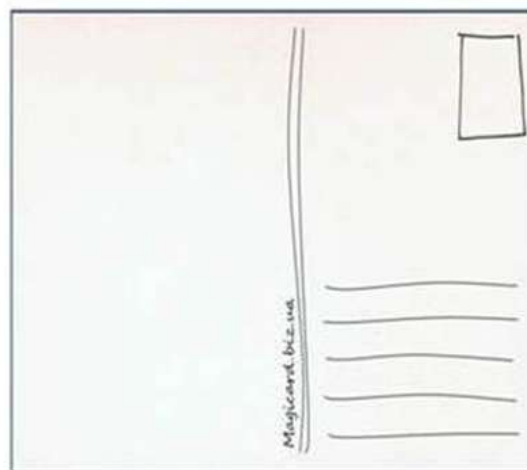
**ПРИХОДИТЕ НА ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ  
ПРОВЕРЬТЕ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ!**

**573-99-01**

По будням 8:00-20:00, в субботу 9:00-15:00

Информация о диспансеризации, приглашения – открытки для жителей района, лайтбоксы в метро «Доктор ждет» и баннеры для предприятий

Буклеты для мужчин, женщин, детей и подростков, их родителей и для пожилых: мотивирование на здоровый выбор, информация о рисках для здоровья, простые и понятные рекомендации, контакты учреждений здравоохранения и НКО



Уважаем \_\_\_\_\_,

Буду рада видеть Вас в поликлинике № \_\_\_\_, где Вы сможете пройти диспансеризацию. Время и дату можно уточнить с 8.00 до 20.00 по рабочим дням и с 9.00 до 15.00 в субботу по единому телефону

**573-99-01**

Ваш лечащий врач  
\_\_\_\_\_

# 5. Передать полученный опыт

- Распространение опыта реализации проекта на другие районы Санкт-Петербурга (15-17 октября – Форум здоровья, Санкт-Петербург)
- Сотрудничество с Ассоциацией Здоровых городов РФ
- Сотрудничество с городами Ульяновск и Димитровград
- Сотрудничество с ФБГУ ЦНИИ организации и информатизации здравоохранения Минздрава РФ (конференция 15 октября 2014 г., Москва)



# 5. Передать полученный опыт

## Развитие общественно-государственного партнерства в вопросах качества жизни

На примере реализации проекта  
«Управление изменениями: вклад НКО в повышение качества  
и увеличение продолжительности жизни населения  
Санкт-Петербурга»

<http://www.crno.ru/skachat1/materialyi-czrno>

### КОНТАКТ:

**МБОО «Центр развития  
некоммерческих организаций»**

**Лиговский просп., 87, оф. 300, 191040  
Санкт-Петербург**

**Анна Скворцова, исп. директор**

**т./ф 718-3794, моб. +7-921-939 5590**

**эл. почта [annas@crno.ru](mailto:annas@crno.ru)**

**[www.crno.ru](http://www.crno.ru)**

**Скачать публикации о проекте:**

**<http://www.crno.ru/skachat1/materialyi-czrno>**